

Matrizes de Classificação de Meios de Hospedagem

OBSERVAÇÕES GERAIS:

- 1- No anexo IV as siglas assinaladas para cada categoria têm o significado, a saber:
 - M – Requisito mandatório
 - EL – Requisito eletivo
- 2- Os números indicados na coluna “OBS” remetem aos itens OBSERVAÇÕES arrolados no fim das áreas envolvidas (infraestrutura, serviços e sustentabilidade) de cada matriz.

Anexo I (modelo)

MARCA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM



O número total de estrelas neste local será o obtido na categoria pretendida.

Neste espaço será colocado o tipo de hospedagem: **Hotel, Resort, Hotel Fazenda, Cama e Café, Hotel Histórico, Pousada ou Flat/Apart-hotel.**

ANEXO IV

HOTEL FAZENDA - Infraestrutura

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Infraestrutura
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------

REQUISITOS		CATEGORIA					OBS
Nº	Áreas Comuns	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
1	Aspecto externo compatível com o tipo e a categoria			M	M	M	1
2	Sinalização exterior clara e em bom estado de conservação			M	M	M	2
3	Área de estacionamento	M	M	M	M	M	
4	Jardim	EL	EL	M	M	M	3
5	Estado de conservação e manutenção das instalações e da construção em boas condições	M	M	M	M	M	4
6	Estado de conservação e manutenção dos equipamentos e do mobiliário em boas condições	M	M	M	M	M	5
7	Decoração e ambientação compatível com a categoria			M	M	M	6
8	Sistema de sinalização interno que permita fácil acesso e circulação por todo o estabelecimento	M	M	M	M	M	
9	Sistema de sinalização interno que permita fácil acesso e circulação por todo o estabelecimento em português e mais um idioma			EL	M	M	
10	Empregados uniformizados e identificados	M	M	M	M	M	7
11	Área ou local específico para o serviço de portaria	M	M	M	M	M	
12	Área ou local específico para o serviço de recepção	M	M	M	M	M	
13	Local para guarda de bagagens	M	M	M	M	M	
14	Adaptador de tomada à disposição sob pedido	EL	EL	EL	M	M	
15	Adaptador de tomada para padrões estrangeiros à disposição sob pedido	EL	EL	EL	EL	M	
16	Equipamento telefônico nas áreas sociais para uso do hóspede	EL	EL	EL	M	M	
17	Climatização (refrigeração / ventilação - natural ou forçada - / calefação) adequada nas áreas sociais fechadas	EL	EL	M	M	M	

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Infraestrutura
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------

REQUISITOS		CATEGORIA					
Nº	Áreas Comuns	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	OBS
18	Banheiros sociais com ventilação natural ou forçada	M	M				
19	Banheiros sociais, masculino e feminino, separados entre si, com ventilação natural ou forçada	EL	EL	M	M	M	
20	Iluminação elétrica nas áreas comuns internas	M	M	M	M	M	
21	Sala de estar com televisão	EL	EL	EL	M	M	8
22	Espaço para leitura	EL	EL	EL	EL	M	9
23	Sala de reuniões com equipamentos			EL	EL	EL	
24	Salão para eventos			EL	EL	M	
25	Salão de jogos	EL	EL	EL	M	M	
26	Mesas de jogos (totó/pebolim, ping pong, sinuca, etc)	EL	EL	EL	EL	M	
27	Sauna seca ou a vapor			EL	EL	EL	
28	Sinalização água quente / fria nos lavatórios e chuveiros	M	M	M	M	M	
29	Piscina			EL	M	M	
30	Toalha para uso externo por hóspede			EL	EL	M	
31	Sala de ginástica / musculação com equipamentos					EL	
32	Capela ou local de oração	EL	EL	EL	EL	EL	
33	Centro Equestre disponível para os hóspedes, inclusive charretes e outros tipos de veículos tirados por equinos		EL	EL	EL	EL	
34	Churrasqueira	EL	EL	EL	EL	EL	

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Infraestrutura
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------

REQUISITOS		CATEGORIA					
Nº	Áreas Comuns	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	OBS
35	Corpo d'água balneável	EL	EL	EL	EL	EL	10
36	Culturas diversas (pomar, horta, flores, etc)	M	M	M	M	M	
37	Equipamentos esportivos disponíveis para os hóspedes (por exemplo: campo de futebol, quadra poliesportiva, peteca, voleibol, etc)	EL	EL	EL	M	M	
38	Equipamentos para ciclismo (bicicletas, triciclos, etc)	EL	EL	EL	EL	EL	
39	Instalações e equipamentos para atividades de aventura disponíveis para os hóspedes (por exemplo: Rapel, Tirolesa, <i>Aquaride</i> , <i>Rafting</i> , <i>Arvorismo</i> , <i>Trecking</i> , etc)	EL	EL	EL	EL	EL	
40	Instalações e equipamentos para atividades náuticas disponíveis para os hóspedes (por exemplo: caiaque, esqui, pedalinho, mergulho, etc)	EL	EL	EL	EL	EL	
41	Instalações para beneficiamento de produtos agropecuários	EL	EL	EL	M	M	
42	Instalações para criação de animais (por exemplo: piscicultura, caprinocultura, bovinocultura, avicultura, etc)	M	M	M	M	M	
43	Instalações para recreação de crianças	EL	EL	EL	M	M	11
44	Lareira	EL	EL	EL	EL	EL	
45	Local para pesca	EL	EL	EL	EL	EL	
46	Trilhas demarcadas (por exemplo: para caminhada, observação de pássaros, etc)	EL	EL	EL	M	M	
47	Gerador de Emergência com partida automática ou manual, com cobertura nos apartamentos e áreas sociais, para manutenção de todos os serviços essenciais	EL	EL	EL	M	M	12
48	Medidas de Segurança	M	M	M	M	M	13
49	Medidas de Segurança para as atividades recreativas e esportivas	M	M	M	M	M	

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Infraestrutura
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------

REQUISITOS		CATEGORIA					OBS
Nº	Unidades Habitacionais (UH)	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
50	a) Área útil da UH, exceto banheiro, com 15,00 m ² (100% das UH)					M	
51	b) Área útil da UH, exceto banheiro, com 13,00 m ² (em no mínimo 90% das UH)				M		
52	c) Área útil da UH, exceto banheiro, com 11,00 m ² (em no mínimo 80% das UH)			M			
53	d) Área útil da UH, exceto banheiro, com 9,00 m ² (em no mínimo 70% das UH)		M				
54	e) Área útil da UH, exceto banheiro, com 9,00 m ² (em no mínimo 65% das UH)	M					
55	a) Banheiros com 3,50m ² (100% das UH)					M	
56	b) Banheiros com 3,00m ² (em no mínimo 90% das UH)				M		
57	c) Banheiros com 3,00 m ² (em no mínimo 80% das UH)			M			
58	d) Banheiros com 2,00 m ² (em no mínimo 70% das UH)		M				
59	e) Banheiros com 2,00 m ² (em no mínimo 65% das UH)	M					
60	Disponibilidade de UH com banheira				EL	EL	
61	Varandas em pelo menos 25% das UH				EL	EL	
62	Decoração e ambientação compatível com a categoria			M	M	M	6
63	Estado de conservação e manutenção das instalações e da construção em boas condições	M	M	M	M	M	4
64	Estado de conservação e manutenção dos equipamentos e do mobiliário em boas condições	M	M	M	M	M	5
65	Portas duplas de comunicação entre UH conjugáveis (se existirem) ou sistema que só possibilite sua abertura, quando por iniciativa dos ocupantes de ambas as UH	M	M	M	M	M	
66	Tranca interna em 100% das UH	M	M	M	M	M	
67	Armário, closet ou local específico para a guarda de roupas em 100% das UH	M	M	M	M	M	
68	Porta mala ou local apropriado para abrir a mala em 100% das UH		EL	M	M	M	

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Infraestrutura
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------

REQUISITOS		CATEGORIA					OBS
Nº	Unidades Habitacionais (UH)	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
69	Saco para lavanderia		EL	EL	M	M	
70	Berço para bebês a pedido	EL	EL	M	M	M	11
71	Mesa de cabeceira para cada leito ou entre dois leitos em 100% das UH	EL	EL	M	M	M	
72	Lâmpada de leitura junto às cabeceiras em 100% das UH	EL	EL	M	M	M	
73	"Cardápio" de travesseiros					EL	
74	Travesseiro e cobertor suplementar a pedido	EL	EL	M	M	M	
75	Colchão com dimensões superiores ao padrão nacional			EL	EL	M	14
76	Roupa de cama, banho e colchoaria em bom estado de conservação	M	M	M M		M	
77	Cesta de lixo em 100% dos quartos	M	M	M M		M	
78	Espelho de corpo inteiro em 100% das UH			EL	EL	M	
79	Água potável disponível em 100% das UH	M	M	M M		M	
80	Mini refrigerador em 100% das UH		EL	EL	M	M	
81	Copos em 100% das UH	M	M	M M		M	
82	Climatização (refrigeração / ventilação forçada/ calefação) adequada em 100% das UH	M	M	M			
83	Climatização (refrigeração / calefação) adequada em 100% das UH				M	M	
84	Controle da temperatura de climatização pelo hóspede na UH			EL	M	M	
85	Tomada em 100% das UH	M	M	M	M	M	15
86	Ramais telefônicos em 100% das UH			EL	M	M	
87	TV em 100% das UH		EL	EL	M	M	8
88	Controle remoto de TV em 100% UH		EL	EL	M	M	

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Infraestrutura
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------

REQUISITOS		CATEGORIA					OBS
Nº	Unidades Habitacionais (UH)	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
89	Canais de TV por assinatura em 100% das UH				EL	EL	
90	Dispositivos para reprodução de filmes (como por exemplo: DVD ou <i>Blue-Ray</i>) nas UH				EL	EL	
91	Poltrona, cadeira de braço ou sofá em 100% das UH				EL	M	16
92	Mesa com cadeira em 100% da UH	EL	EL	EL	M	M	
93	Vedação opaca como cortina, persiana, veneziana ou outro dispositivo equivalente nas janelas em 100% das UH	M	M	M	M	M	
94	Sinalização água quente / fria nos lavatórios e chuveiros	M	M	M	M	M	
95	Água quente no chuveiro	M	M	M	M	M	
96	Água quente no lavatório			EL	EL	EL	
97	Lavatório com bancada e espelho	M	M	M	M	M	
98	Bidê ou ducha manual em 100% das UH		EL	M	M	M	
99	Sabonete e uma toalha de banho por hóspede	M	M	M	M	M	
100	Uma toalha de rosto por hóspede			M	M	M	
101	Um tapete ou piso (toalha) em 100% dos banheiros	EL	EL	M	M	M	
102	Secador de cabelo à disposição sob pedido			EL	EL	M	
103	Suporte ou apoio para produtos de banho no <i>box</i>	M	M	M	M	M	
104	Cesta de lixo em 100% dos banheiros	M	M	M	M	M	
105	4 amenidades, no mínimo, em 100% das UH					M	17
106	2 amenidades, no mínimo, em 100% das UH	EL	EL	EL	M		17
107	Manual de serviços oferecidos no quarto em português e pelo menos mais um idioma			EL	M	M	

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Infraestrutura
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------

REQUISITOS		CATEGORIA					
Nº	Alimentos & Bebidas (A&B)	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	OBS
108	Bar			M	M	M	
109	Restaurante com número de lugares correspondente a pelo menos 50% da capacidade máxima de hóspedes	M	M	M M		M	
110	Cardápio do restaurante em português e mais um idioma			EL	M	M	
111	Cardápio com cozinha regional ou típica			EL	EL	M	
112	Facilidades para bebês (cadeiras altas no restaurante, facilidades para aquecimento de mamadeiras e comidas, etc)	EL	EL	M	M	M	11

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Infraestrutura
-------------------------------------------------------------------------	-----------------------

OBSERVAÇÕES:	
Geral	"Disponibilidade" não significa que a infraestrutura seja oferecida de forma gratuita.
	Quando posturas ou legislações específicas (municipal ou estadual) forem aplicáveis, estas devem prevalecer.
1	A fachada, acessos e calçamento devem estar cuidados e ser compatíveis arquitetonicamente com a categoria.
2	A sinalização exterior do Hotel Fazenda (nome, logotipo - se houver / sinalização de entrada, estacionamento, etc) deve ser clara e apresentar-se sem defeitos, avarias ou mau funcionamento.
3	Existência de jardim com tratamento paisagístico e mantido em boas condições, compatível com a categoria.
4	As instalações e o aspecto geral da construção devem apresentar manutenção apropriada e ausência de manchas, goteiras, descascamento de revestimentos, etc.
5	Os equipamentos e mobiliários devem apresentar boas condições de conservação e funcionamento, sem avarias ou defeitos, em especial os que provoquem riscos para os usuários.
6	A decoração e ambientação devem ser coerentes e atenderem às expectativas correspondentes à categoria. Simplificadamente e em caráter ilustrativo, espera-se que um hotel de 2 estrelas seja simples e um hotel de 5 estrelas seja sofisticado ou luxuoso.
7	O requisito de uniforme refere-se apenas aos empregados nas atividades de hotelaria (A&B, recepção e governança).
8	No caso de 3 estrelas, o requisito 'Sala de TV' é mandatório se o Hotel Fazenda não cumprir o requisito 'TV em 100% das UH'.
9	O espaço para leitura deve ser situado em área afastada de fontes de ruídos, como: salão de jogos, áreas de recreação, etc.
10	Balneável é a qualidade das águas destinadas à recreação de contato primário, sendo este entendido como um contato direto e prolongado com a água (natação, mergulho, esqui-aquático, etc), onde a possibilidade de ingerir quantidades apreciáveis de água é elevada. O parâmetro indicador básico para a classificação dos corpos d'água quanto a sua balneabilidade em termos sanitários é a densidade de coliformes fecais. Resolução nº 274/2000 do CONAMA.
11	O Hotel Fazenda somente para adultos (que não admitem crianças explicitamente) estão dispensados deste requisito.
12	Serviços essenciais - elevador, refrigerador, freezer, sinalizações de emergência, sistemas de proteção e combate a incêndio.
13	Trata-se de medidas destinadas a assegurar a segurança do hóspede.
14	As dimensões consideradas como padrão nacional são: a) para colchão de solteiro, largura de 88 cm por comprimento de 188 cm; b) para colchão de casal, largura de 138 cm e comprimento de 188 cm.
15	Trata-se de uma tomada livre, com facilidade de acesso, no quarto ou na sala, para uso pelo hóspede. A legislação estabelece a necessidade de as tomadas contarem com indicação da voltagem de maneira visível.
16	Uma poltrona por leito ou um sofá com capacidade equivalente ou combinação dos dois.
17	Por exemplo: <i>shampoo</i> , condicionador, hidratante, touca de banho, pasta de dente, etc.

ANEXO IV

HOTEL FAZENDA - Serviços

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Serviços
-------------------------------------------------------------------------	-----------------

REQUISITOS		CATEGORIA					
Nº	Descrição	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	OBS
1	Serviço de recepção aberto por 12 horas e acessível durante 24 horas	M	M	M			
2	Serviço de recepção aberto por 24 horas				M	M	
3	Capacidade de atendimento em cada turno (no mínimo), na recepção, com fluência em português e mais um idioma			EL	M		1
4	Capacidade de atendimento em cada turno (no mínimo), na recepção, com fluência em português e mais dois idiomas					M	1
5	Serviços de mensageiro no período de 24 horas			EL	EL	EL	
6	Serviços de telefonia em português e mais um idioma			EL	EL	M	
7	Serviço de despertador	EL	EL	EL	M	M	
8	Serviço de guarda de valores dos hóspedes	EL	EL	M	M	M	
9	Serviço de cofre em 100% das UH			EL	EL	EL	
10	Serviço de atendimento de primeiros socorros	M	M	M	M	M	2
11	Serviço de atendimento médico de urgência					EL	3
12	Serviço de conexão à <i>internet</i> nas áreas sociais			EL	M	M	
13	Serviço de facilidades de escritório virtual / <i>business center</i> (com no mínimo: acesso à <i>internet</i> , obtenção de cópias, impressão de documentos)			EL	EL	EL	
14	Serviço de suporte - Tecnologia de Informação			EL	EL	EL	
15	Serviço de eventos (departamento especializado, pessoal com dedicação exclusiva)			EL	EL	M	
16	Disponibilização de informações e folhetos turísticos		EL	EL	EL	EL	
17	Disponibilização de guarda-chuvas a pedido			EL	EL	M	

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Serviços
-------------------------------------------------------------------------	-----------------

REQUISITOS		CATEGORIA					OBS
Nº	Descrição	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
18	Serviço de transporte bagagem dentro do estabelecimento	M	M	M	M	M	
19	Disponibilização de <i>kit</i> de costura a pedido			EL	M	M	
20	Serviço de costura a pedido					EL	
21	Disponibilização de <i>kit</i> de amenidades para higiene pessoal a pedido					EL	4
22	Serviço de <i>transfer</i> - No caso dos serviços serem terceirizados, monitorar e controlar a qualidade dos serviços oferecidos			EL	M	M	
23	Serviço de limpeza diária nas UH em uso	M	M	M	M	M	
24	Serviço de limpeza para as UH a pedido	EL	EL	EL	M	M	
25	Serviço de troca de roupas de cama e banho diariamente			M	M	M	5
26	Serviço de troca de roupas de cama e banho em dias alternados	M	M				5
27	Serviço "Não perturbe" / "Arrumar o quarto"			EL	M	M	
28	Serviço de lavanderia	EL	EL	EL	M	M	
29	Serviço de refeições leves e bebidas nas UH (<i>room service</i>) no período de 12 horas			EL	M	M	
30	Serviço de refeições leves e bebidas nas UH (<i>room service</i>) no período de 24 horas				EL	EL	
31	Serviço de alimentação disponível para café da manhã, almoço e jantar	M	M	M	M	M	
32	Serviço " <i>a la carte</i> " em pelo menos um restaurante			EL	EL	M	
34	Serviço de Bar	EL	EL	M	M	M	
35	Serviço de preparação de dietas especiais (por exemplo: vegetariana, hipocalórica, etc)				EL	M	

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Serviços
-------------------------------------------------------------------------	-----------------

REQUISITOS		CATEGORIA					OBS
Nº	Descrição	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
36	Serviços diferenciados para crianças (por exemplo: cardápio, sinalização específica, etc)	EL	EL	EL	M	M	
37	Página na <i>internet</i> em português e mais dois idiomas			EL	EL	M	
38	Pagamento com cartão de crédito ou de débito	EL	EL	EL	M	M	
39	Oferecer serviços típicos (por exemplo: cavalgada, focagem, observação de pássaros, passeios de carroça, ciclismo, observação da fauna e flora, participação em colheitas, ordenhas e trato de animais, etc)	EL	EL	EL	M	M	6
40	Oferta de atividades culturais (por exemplo: exposições, feiras de artesanato, etc)			EL	EL	EL	
41	Serviço de orientação por profissionais competentes para as atividades náuticas oferecidas - No caso dos serviços serem terceirizados, monitorar e controlar a qualidade dos serviços oferecidos	M	M	M	M	M	7
42	Serviço de orientação por profissionais competentes para a prática de atividades esportivas nos equipamentos fornecidos - No caso dos serviços serem terceirizados, monitorar e controlar a qualidade dos serviços oferecidos	M	M	M	M	M	7
43	Serviço de orientação por profissionais competentes para as atividades de aventura oferecidas - No caso dos serviços serem terceirizados, monitorar e controlar a qualidade dos serviços oferecidos	M	M	M	M	M	7
44	Serviços de massagens (por exemplo: massoterapia, talassoterapia, <i>shiatsu</i> , etc), estética (por exemplo: limpeza da pele, <i>peeling</i> , etc), revitalização e relaxamento (por exemplo: pedras quentes, banhos aromáticos, etc)				EL	EL	

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Serviços
-------------------------------------------------------------------------	-----------------

OBSERVAÇÕES:	
Geral	"Disponibilidade" não significa que a infraestrutura seja oferecida de forma gratuita.
1	A competência deve ser da equipe, não necessariamente de uma pessoa em particular.
2	Facilidades para atendimento de primeiros socorros no MH, para realizar pequenos curativos.
3	O MH deve possibilitar o atendimento do hóspede, em situações de emergência, por um médico. Exemplos incluem atendimento por médico (próprio ou não) cobrindo atendimentos de emergência, atendimento por serviços de ambulância, com paramédicos e equipada para primeiros socorros, para remoção para atendimento por um médico.
4	O <i>kit</i> de amenidades deve conter, por exemplo: sabonete, pasta de dentes, escova de dentes, creme de barbear, aparelho de barba descartável, hidratante, <i>shampoo</i> , condicionador.
5	Ou quando mudar o hóspede.
6	No mínimo 5 serviços para cinco estrelas, 4 serviços para 4 estrelas, 3 serviços para três estrelas e 2 serviços para duas e uma estrelas.
7	No caso desses serviços serem terceirizados, o Hotel Fazenda deve assegurar a oferta com uma qualidade compatível com a categoria. Os serviços oferecidos devem atender aos requisitos legais aplicáveis.

ANEXO IV

HOTEL FAZENDA - Sustentabilidade

SBClass – SISTEMA DE CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Anexo IV

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem Hotel Fazenda	Sustentabilidade
-------------------------------------------------------------------------	-------------------------

REQUISITOS		CATEGORIA					OBS
Nº	Descrição	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
1	Medidas permanentes para redução do consumo de energia elétrica	M	M	M	M	M	1
2	Medidas permanentes para redução do consumo de água	M	M	M	M	M	1
3	Medidas permanentes para o gerenciamento dos resíduos sólidos, com foco na redução, reuso e reciclagem	M	M	M	M	M	2
4	Monitoramento das expectativas e impressões do hóspede em relação ao serviços ofertados, incluindo meios para pesquisar opiniões, reclamações e solucioná-las	EL	EL	M	M	M	
5	Programa de treinamento para empregados	M	M	M	M	M	3
6	Medidas permanentes de seleção de fornecedores (critérios ambientais, socioculturais e econômicos) para promover a sustentabilidade	EL	EL	EL	EL	EL	
7	Medidas permanentes de sensibilização para os hóspedes em relação à sustentabilidade	EL	EL	EL	M	M	3
8	Medidas permanentes para valorizar a cultura local	EL	EL	EL	M	M	4
9	Medidas permanentes para geração de trabalho e renda, para a comunidade local	M	M	M	M	M	
10	Medidas permanentes para promover produção associada ao turismo	EL	EL	EL	EL	M	5
11	Medidas permanentes para minimizar a emissão de ruídos das instalações, maquinário e equipamentos, das atividades de lazer e entretenimento de modo a não perturbar o ambiente natural, o conforto dos hóspedes e a comunidade local	EL	EL	EL	EL	EL	
12	Medidas permanentes para tratamento de efluentes	EL	EL	EL	EL	EL	
13	Medidas permanentes para minimizar a emissão de gases e odores provenientes de veículos, instalações e equipamentos	EL	EL	EL	EL	EL	

Matriz de Classificação de Meios de Hospedagem
Hotel Fazenda
Sustentabilidade

OBSERVAÇÕES:	
1	As ações devem incluir monitoramento do consumo, utilização de fontes alternativas, coleta e aproveitamento da água da chuva etc.
2	As boas práticas de gestão de resíduos preconizam os chamados "3 R", que são reduzir, reutilizar e reciclar. Nem sempre há disponibilidade de facilidades para reciclagem. O empreendimento deve evidenciar a implementação da abordagem dos "3 R" no gerenciamento dos seus resíduos sólidos, de acordo com as boas práticas consagradas (por exemplo, coleta seletiva).
3	Deve incluir os temas da redução do consumo de energia elétrica, de água e da produção de resíduos sólidos.
4	Por exemplo: itens de entretenimento, gastronomia, decoração, etc.
5	Considera-se produção associada ao turismo a produção artesanal, agropecuária ou industrial que detenha atributos naturais ou culturais de uma determinada localidade ou região capazes de agregar valor ao produto turístico.