**DIRETORIA ACADÊMICA**

**COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO**

**CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA**

**FULANO DE TAL**

**RELATÓRIO DE PRÁTICA PROFISSIONAL**

Natal – RN

2012

**DIREÇÃO GERAL**

Prof. XXXXXXXXXX

**DIREÇÃO ACADÊMICA**

Prof. XXXXXXXXXXX

**COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO**

Prof. xxxxxxxxxxxxx

**COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

Prof. xxxxxxxxxxxxxxxxxx

NOME DO ALUNO

**RELATÓRIO DE PRÁTICA PROFISSIONAL**

Relatório de Prática Profissional apresentado à Diretoria Acadêmica do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte – Campus São Gonçalo, como requisito básico necessário à obtenção do título de Técnico em xxxxxxxxxxxx.

Orientador: Prof. Esp. André Luiz Ferreira de Oliveira

Natal – RN

2011

DIRETORIA ACADÊMICA

COORDENAÇÃO DE EXTENSÃO

CURSO TÈCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA

**TERMO DE APROVAÇÃO**

**RELATÓRIO DE PRÁTICA PROFISSIONAL**

NOME DO ALUNO

PARECER

O Relatório de Prática Profissional foi submetido à Direção Acadêmica do IFRN/São Gonçalo do Amarante para análise e aprovado como requisito para conclusão do Curso Técnico em xxxxxxxxxxxxxx.

Natal, de de 2012.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. Esp. André Luiz Ferreira de Oliveira

Orientador – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. xxxxxxxxxxxxx

Diretor Acadêmico – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. xxxxxxxxxxxxxxx

Coord. de Extensão – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

Sumário

[1.IDENTIFICAÇÃO 6](#_Toc323641120)

[2. INTRODUÇÃO 13](#_Toc323641121)

[3. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO 14](#_Toc323641122)

[4. ORGANOGRAMA DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL/RN 16](#_Toc323641123)

[5. DESENVOLVIMENTO: A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO TRE/RN 19](#_Toc323641124)

[5.1 ENDEREÇAMENTOS DE REDE 19](#_Toc323641125)

[5.2 CERTIFICADOS DIGITAIS 20](#_Toc323641126)

[5.3 PROXY 22](#_Toc323641127)

[5.4 ACESSO REMOTO 22](#_Toc323641128)

[5.5 LINKS DEDICADOS 23](#_Toc323641129)

[6. SOFTWARE APLICATIVOS E SISTEMAS OPERACIONAIS EM USO. 24](#_Toc323641130)

[7. SISTEMAS DE TI ESPECÍFICOS AO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL. 25](#_Toc323641131)

[7.1 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA 25](#_Toc323641132)

[7.2 CACIC–CONFIGURADOR AUTOMÁTICA E COLETOR DE INFORMAÇÕES COMPUTACIONAIS. 27](#_Toc323641133)

[7.3 WEBMAIL – SISTEMA DE EMAIL CORPORATIVO 28](#_Toc323641134)

[7.4 EXODUS - SISTEMA DE BATE-PAPO 28](#_Toc323641135)

[7.5 ELO: O SISTEMA UTILIZADO PARA O CADASTRO CONSULTA E GERENCIAMENTO EM GERAL DOS ELEITORES 29](#_Toc323641136)

[7.6 INTRANET E INTERNET 30](#_Toc323641137)

[7.7 OCOMON – MONITOR DE OCORRÊNCIA 32](#_Toc323641138)

[8. OCOMOM – MONITOR DE OCORRÊNCIAS 33](#_Toc323641139)

[8.1 QUESTÕES TÉCNICAS 37](#_Toc323641140)

[9. DESENVOLVIMENTO DO ESTÁGIO 38](#_Toc323641141)

[9.1 ATIVIDADES ENVOLVIDAS DURANTE O ESTÁGIO 39](#_Toc323641142)

[9.1.1 SUPORTE A SISTEMAS DO TRE/RN 40](#_Toc323641143)

[9.1.2 OUTROS ATENDIMENTOS 48](#_Toc323641144)

[9.1.3 PRINCIPAIS PROBLEMAS DO SETORES POSSÍVEIS SOLUÇÕES 49](#_Toc323641145)

[10. CONSIDERAÇÕES FINAIS 50](#_Toc323641146)

[REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 51](#_Toc323641147)

[12. GLOSSÁRIO: 52](#_Toc323641148)

# IDENTIFICAÇÃO

**1.1 Do Estagiário:**

**Nome:**

**Endereço:**

**Contato:**

**Email:**

**Curso:**

**Matrícula:**

**Período do Estágio:**

**1.2 Da Empresa Concedente:**

**Nome Fantasia:**

**Razão Social:**

**Endereço:**

**Contato:**

**Site:**

**Email:**

**Atividade:**

**Matrícula:**

**Supervisor do Estágio:**

**1.3 Do Estágio**

**Período de realização**

**Horário:**

**Setor de estágio na empresa:**

**Situação:** Estagiário () Empregado ( ) Bolsista de Iniciação ao Trabalho ( )

**Modalidade**: Obrigatório () Não Obrigatório ( )

**Remunerado**: () Sim ( ) Não

**O emprego foi decorrência do estágio?** Sim ( ) Não ()

**Total de horas do estágio:**

**Obtenção do estágio:** Pelo IFRN ( ) Pelo Aluno ( ) Outros ( )

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE**

**CAMPUS NATAL – ZONA NORTE - Diretoria Acadêmica - Coordenação de Extensão**

Endereço: Rua Brusque, 2926, Conj. Santa Catarina, Natal-RN, 59.112-450

Fone/Fax: (84) 4006-9500

**FICHA DE AVALIAÇÃO DO ESTAGIÁRIO**

**ESTAGIÁRIO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CURSO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ÁREA:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**01. O Plano de estágio proposto foi executado em:**

 **20% ( ) 40% ( ) 60% ( ) 80% ( ) 100% ( )**

**Se inferior a 60% justifique:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**02. A empresa ou instituição ficou satisfeita com os resultados do projeto de estágio executado?**

 **Sim ( ) Não ( ) Em parte ( )**

 **Em caso “negativo” ou “Em parte”, justifique:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**03. O Estagiário apresentou dificuldades quanto à adaptação inicial ao trabalho e ao desenvolvimento das atividades técnicas? Em caso positivo, enumera-las.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**04. O estagiário preenche os requisitos técnicos que a profissão exige?**

 **Sim ( ) Não ( )**

**05. Como você classifica o nível técnico-prático do nosso aluno:**

 **Ruim ( ) regular ( ) bom ( ) Excelente ( )**

**06. Que sugestões à empresa ou instituição daria ao IFRN para melhorar o nível de conhecimento técnico do aluno?**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

CARIMBO DA EMPRESA/INSTITUIÇÃO

CARIMBO DA EMPRESA/INSTITUIÇÃO

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_/2011

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Assinatura do chefe Imediato

**DEDICATÓRIA**

*Dedico este trabalho, a ...*

*.*

**AGRADECIMENTOS**

**Agradeço a ...**

***Meu muito obrigado***

***Se eu vi mais longe, foi por estar de pé sobre ombros de gigantes.***

***Isaac Newton***

**RESUMO**

**Palavras-chaves:**

# ****INTRODUÇÃO****

# ****3. CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO****

# ****4. ORGANOGRAMA DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL/RN****

# ****5. DESENVOLVIMENTO: A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO NO TRE/RN****

# ****5.1 ENDEREÇAMENTOS DE REDE****

# 5.2 CERTIFICADOS DIGITAIS

# ****5.3 PROXY****

# 5.4 ACESSO REMOTO

# 5.5 LINKS DEDICADOS

# 6. SOFTWARE APLICATIVOS E SISTEMAS OPERACIONAIS EM USO.

# 7. SISTEMAS DE TI ESPECÍFICOS AO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL.

# 7.1 EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

# 7.2 CACIC – CONFIGURADOR AUTOMÁTICO E COLETOR DE INFORMAÇÕES COMPUTACIONAIS.

# 7.3 WEBMAIL – SISTEMA DE EMAIL CORPORATIVO

# 7.4 EXODUS - SISTEMA DE BATE-PAPO

# 7.5 ELO: O SISTEMA UTILIZADO PARA O CADASTRO CONSULTA E GERENCIAMENTO EM GERAL DOS ELEITORES

# 7.6 INTRANET E INTERNET

# 7.7 OCOMON – MONITOR DE OCORRÊNCIA

# 8. OCOMOM – MONITOR DE OCORRÊNCIAS

# 8.1 QUESTÕES TÉCNICAS

# 9. DESENVOLVIMENTO DO ESTÁGIO

# 9.1 ATIVIDADES ENVOLVIDAS DURANTE O ESTÁGIO

# 9.1.1 SUPORTE A SISTEMAS DO TRE/RN

# 9.1.2 OUTROS ATENDIMENTOS

# 9.1.3 PRINCIPAIS PROBLEMAS DOS SETORES E POSSÍVEIS SOLUÇÕES

# 10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

# 12. GLOSSÁRIO: