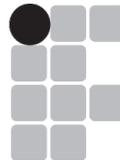


Projeto de Interfaces

Coleta de dados

Danielle Freitas
2015.1

<http://docente.ifrn.edu.br/daniellefreitas>



**INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
RIO GRANDE DO NORTE

Agenda

- Coletas de dados
 - › Quando fazer
 - › Técnicas

Coleta de dados

- Utilizada para
 - › Identificar os requisitos
 - › Avaliação
- Propósito
 - › Reunir informações suficientes, relevantes e apropriadas

Técnicas de coleta de dados

- Questionários
- Entrevistas
- *Focus Group* e *Workshops*
- Observação natural com gravação
- Estudo de documentação

Questionários

- Bom para
 - › Responder a questões específicas
- Vantagens
 - › Pode envolver várias pessoas
 - › Poucos recursos
- Desvantagem
 - › O índice de respostas pode ser baixo e não desejadas



Entrevistas

- Perguntas face a face ou telefone
- Vantagens
 - › O entrevistador pode guiar o entrevistado se necessário
 - › Encoraja o contato entre desenvolvedores e usuários
- Desvantagem
 - › Requer tempo
 - › Ambientes artificiais podem intimidar o entrevistado

Focus Group e Workshops

- Bom para
 - › Coletar vários pontos de vista
- Vantagens
 - › Ressalta áreas de consenso e conflito
 - › Encoraja o contato entre desenvolvedores e usuários
- Desvantagem
 - › Possibilidade de domínio sobre pessoas

Observação natural com gravação

- Bom para
 - › Entender o contexto da atividade do usuário
- Vantagens
 - › Observar o trabalho real oferece percepções que outras técnicas não podem oferecer: Feedback verbal e não-verbal
- Desvantagem
 - › Requer muito tempo
 - › Produz grande quantidade de informações
 - › Requer recursos audio-visuais

Estudo de documentação

- Bom para
 - › Aprender sobre procedimento, regulamentação e padrões
- Vantagens
 - › Não compromete o tempo do usuário
- Desvantagem
 - › O trabalho diário pode ser diferente dos procedimentos documentados

Coleta de dados para uma cervejeira

- <http://exame.abril.com.br/revista-exame/noticias/os-clientes-mandam>

Referências

- Professor Alessandro
- Livro: Design de Interação – Além da Interação homem-computador – Preece
- Clarisse Sieckenius de Souza, Jair Cavalcanti Leite, Raquel Oliveira Prates, Simone D.J. Barbosa. Projeto de Interfaces de Usuário Perspectivas Cognitivas e Semióticas.