## Processo de Desenvolvimento de Software

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte Departamento Acadêmico de Gestão e Tecnologia da Informação

Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Prof. Fellipe Aleixo (fellipe.aleixo@ifrn.edu.br)

## Introdução

Processo de Desenvolvimento de Software ou Software Development Process

- "Engenharia de Software é uma forma de engenharia que aplica os princípios da Ciência da Computação e matemática para alcançar soluções com o melhor custo-benefício para o problema do software"
  - Software Engineering Institute SEI, 1990.
- "Engenharia de Software trata-se da aplicação sistemática, disciplinada, quantificável para o desenvolvimento, operação e manutenção de software"
  - IEEE, 1990.

### Evolução do Software

- No início os softwares eram muito pequenos, dadas as limitações do hardware
- Com o crescimento do poder computacional, cresce também o tamanho e a complexidade do software
- Várias técnicas surgiram para ajudar na administração dessa complexidade
  - Técnicas ligadas à linguagens de programação
  - Aprofundamento dos estudos na engenharia de software
  - Arquitetura de software
  - Ferramentas CASE

#### A Crise do Software

- Inicialmente identificada nos anos 60, mas ainda hoje apresenta os seus efeitos
  - Um em quatro projetos de software falha na entrega
  - 20% de taxa de rotatividade de pessoal tida como normal
  - Grandes sistemas levando de 3 a 5 anos para serem desenvolvidos
    - Muitos deles se tornando obsoletos antes de serem entregues
  - Manutenção de software responsável pelo maior custo relacionado a computação para a maioria das empresas da área

## Definição

- Um processo de desenvolvimento de software é a estrutura utilizada para o desenvolvimento de um produto de software
- Entre os seus sinônimos estão "ciclo de vida" e "processo de software"
- Há muitos modelos para esses processos, cada um descrevendo abordagens diferentes para uma variedade de tarefas e atividades a serem executadas durante o processo

## Processo de Desenvolvimento de Software

- Investigar os requisitos dos usuários (análise)
- Claramente definir as características necessárias ao sistema (especificação)
- Criar (ou adaptar) uma solução adequada (projeto)
- Desenvolver a solução proposta (implementação)
- Garantir que a solução resolver o problema originalmente levantado (teste)
- Garantir que a solução funcione corretamente no seu contexto (integração)
- Modificar a solução de trabalho quando novos requisitos forem identificados (manutenção)

### Análise

- Muitos (todos?) os usuários não sabem exatamente o que eles querem
  - Porque muitos n\u00e3o sabem exatamente o que eles fazem no dia a dia
- Portanto a análise requer que o desenvolvedor se torne intencionalmente especialista no domínio do usuário
- Fase 1: Descoberta (escutar e observar)
- <u>Fase 2</u>: <u>Refinamento</u> (interrogar e esclarecer)
- <u>Fase 3</u>: Modelagem (sugerir e verificar)
- <u>Saída</u>: entendimento suficiente do problema para escrever um documento de especificação de requisitos

## Especificação

- Última fase da tarefa de análise
- Precisa escrever de forma não ambigua qual é o comportamento requerido
  - Notações formais
  - Documentos estruturados
  - Exemplos
- <u>Saída</u>: uma especificação dos requisitos que de forma não ambígua comunique ao projetista as características requeridas para o sistema

## Projeto

- Desenvolver uma solução que atenda aos requisitos
  - Com base da experiência acumulada (e técnicas padronizadas)
- Geralmente precisam inovar em um certo nível
- Pode gerar várias possíveis soluções
  - Pode usar de alguma métrica para selecionar uma delas
- <u>Saída</u>: um documento de projeto que de forma não ambígua comunica o projeto para aqueles que iram implementar o mesmo

## Implementação

- Escrever o código
- Documentar o código
- Reparar erros no código
- Preparar o código para ser testado
- Retornar informações ao projetista e/ou analistas
- Enviar informações ao testador e/ou integrador
- <u>Saída</u>: código de trabalho (e a documentação associada atualizada) preparado para ser testado

### Teste e Integração

- Precisa checar se a implementação corresponde ao projeto (e esta funciona)
- Precisa checar se a implementação atende aos requisitos (e esta funciona corretamente)
- Deve testar os módulos individuais e o sistema por completo
- Então testa a interação com o(s) ambiente/softwares/ dados/etc. existente(s)
- <u>Saída</u>: código devidamente testado, funcionando corretamente

## Manutenção

- Os requisitos dos usuários mudam com o tempo
- Mesmo teste exaustivos podem n\u00e3o descobrir todos os problemas antes da entrega do software
- Portanto, o software deve também mudar no decorrer do tempo
- Mudanças nos requisitos podem culminar em implementações e testes extras, ou trabalho adicional de projeto, ou até mesmo de análise

## Atividade Transversal – Planejamento e Gestão

- Agendamento de tarefas em seus devidos momentos
- Alocação dos recursos necessários para que as tarefas tenham todas as condições de atingir os seus objetivos
- Acompanhamento das demais atividades, avaliação da sua eficiência, busca de formas de maximizar a mesma
- Responsabilidade de maximizar o ROI
- Responsabilidade de acordar com o cliente os prazos e características das entregas a serem realizadas

## Modelos de Desenvolvimento de Software

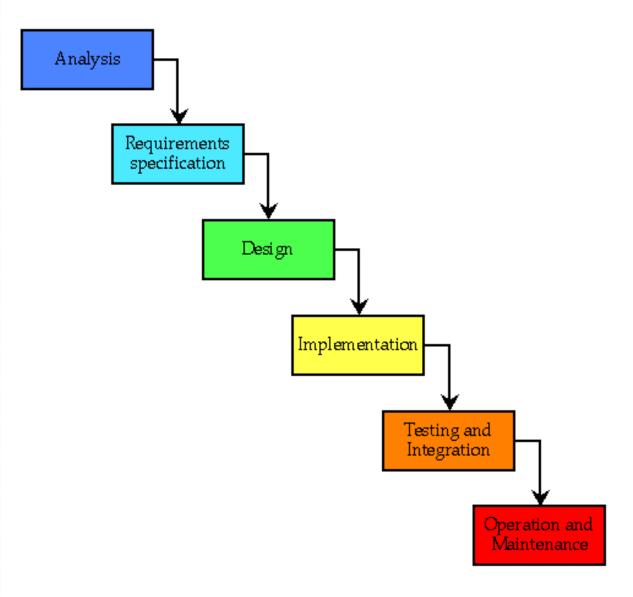
## Modelos de Desenvolvimento de Software

- Há um bom tempo, vem se tentando encontrar um processo ou metodologia previsível e repetível que melhore a produtividade e qualidade
- Vários modelos foram idealizados com o intuito de "organizar" o processo, podendo assim redundar em mais eficiência e menor custo para o mesmo

### Modelo Tradicional em

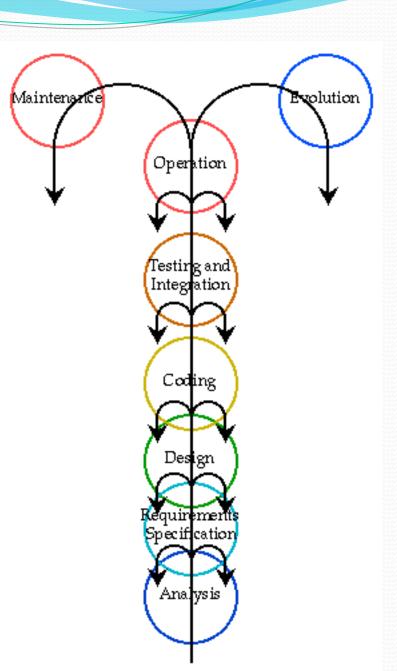
#### Cascata

- Modelo mais simples possível
- Fases executadas de forma seqüencial



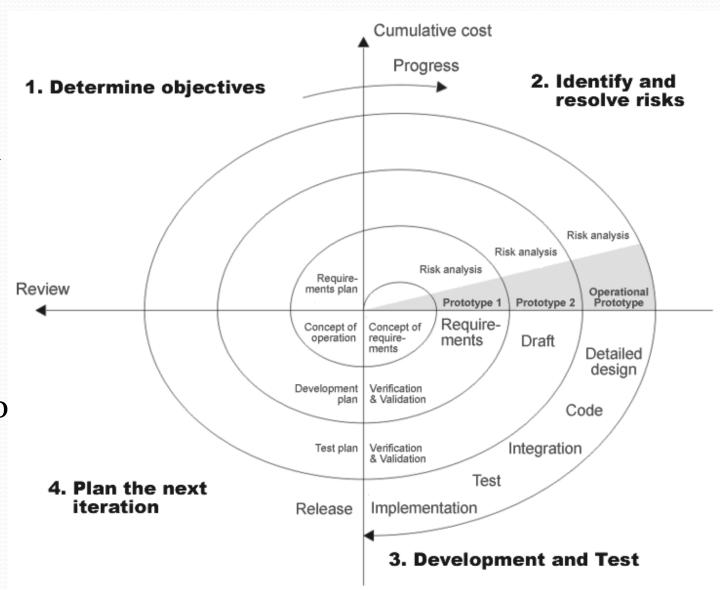
### Modelo em Fonte

- Baseado no modelo de cascata
- Mas, observa que a sequência sempre contêm ciclos
- Reflete o fato de que algumas fases n\(\tilde{a}\) podem iniciar antes de outras
  - E que algumas fases são intercaladas



## Modelo em Espiral

- Sugerido por Boehm em 1988
- Atividades
  que se
  repetem e
  geram um
  incremento



## Desenvolvimento Baseado em Prototipação

- Variações no tema "construa alguma coisa e veja se é isso que é desejado"
- Pode compor um processo de desenvolvimento completo - Programação Exploratória
  - ou pode ser a simples antecipação do ciclo de projeto e implementação
  - ou pode ser parte de uma abordagem evolucionária

## Desenvolvimento Iterativo e Incremental

- O desenvolvimento iterativo defende a construção inicial um pequeno pedaço do software, que vai crescendo gradativamente
  - Ajudando os envolvidos no processo a descobrir mais cedo possíveis problemas ou inconformidades, antes que possam levas ao desastre do projeto
- Processos iterativos são preferidos pelos desenvolvedores comerciais porque oferecem o potencial de atingir os objetivos de projeto para um cliente que não sabe como definir o que ele quer

## Desenvolvimento Ágil

- O desenvolvimento ágil de software defende alguns pontos de vista em detrimento de outros:
  - Indivíduos e interações sobre processos e ferramentas
  - Um software funcionando sobre uma documentação compreensível
  - Colaboração com o cliente sobre negociação de contratos
  - Resposta à mudança sobre seguir um planejamento
- Processos ágeis usam o "feedback", ao invés do planejamento como o seu mecanismo de controle primário
  - O feedback é orientado por testes e releases periódicos do software envolvido

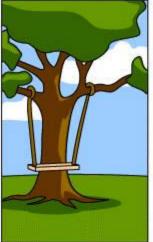
## A Verdade Desagradável

- Cada um desses modelos é apenas teoria
  - uma simplificação para explicar o que realmente acontece
  - ou uma sugestão do que deve acontecer
- Eles são, no máximo, apenas aproximações da realidade
- Eles são baseados em pressupostos sobre os tipos de problemas que são comumente resolvidos, sobre as expectativas dos usuários, sobre os recursos disponíveis, sobre prazos, ferramentas, complexidade das tarefas, etc.
  - Nenhum desses pressupostos é 100% válido em todos os casos particulares
- Portanto n\u00e3o existe nenhuma "bala de prata" que sempre garanta que o desenvolvimento de grandes sistemas seja f\u00e1cil

### O que se quer evitar...



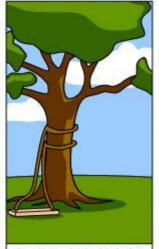
How the customer explained it



How the Project Leader understood it



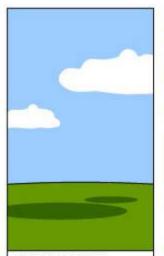
How the Analyst designed it



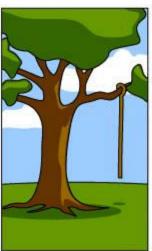
How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it

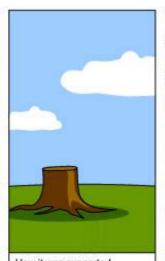


How the project was documented



What operations installed





How it was supported



What the customer really needed

# Um exemplo simplificado ilustrativo

Ilustrado em três fases: requerimento, desenvolvimento e entrega

#### **Software Development Process**

