



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO NORTE
Campus Natal - Central

BIBLIOTECA SEBASTIÃO FERNANDES

CIRO ITALO TERTULINO
MARIA GERSOMARA DE CARVALHO SOUSA
MARIA ILZA DA COSTA
TATIANA N. A. DUTRA ALVES
VANESSA OLIVEIRA DE MACEDO



GUIA DE NORMALIZAÇÃO: PADRÕES

NATAL-RN
2011

Guia de normalização para a comunidade acadêmica do IFRN



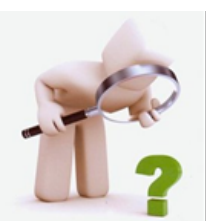
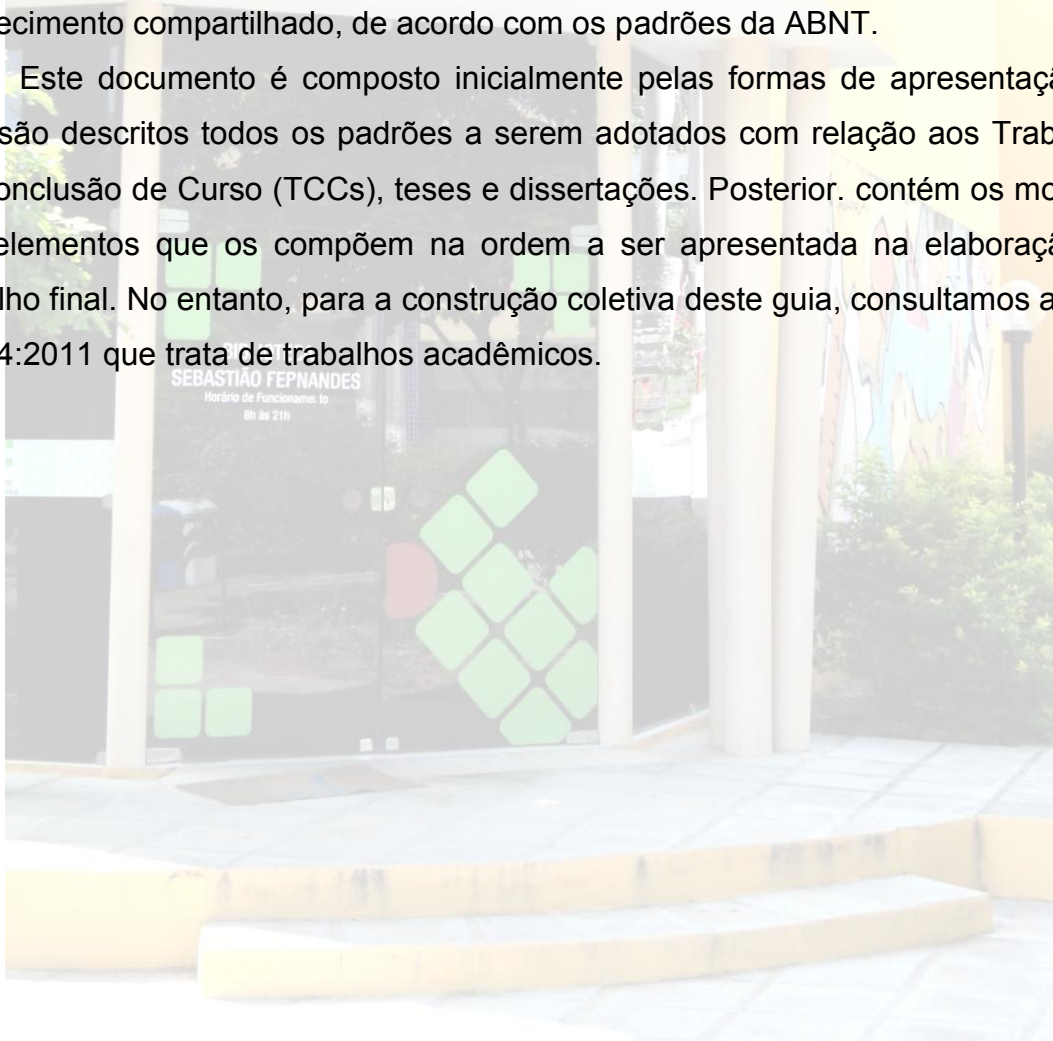
APRESENTAÇÃO

A normalização em qualquer área do conhecimento ou atividade é imprescindível. A comunidade acadêmica formadora de profissionais, não poderia deixar de usar os padrões da Associação Brasileira de Norma Técnicas (ABNT) para transmitir informações. Essas informações irão gerar conhecimento formando uma infinita cadeia de saberes.

Para que as informações de caráter técnico - científico produzidas pelas Instituições Educacionais possuam credibilidade e possam ser transmitidas com valor agregado, faz-se necessário que estejam em formato padronizado. Esse valor agregado poderá ser reconhecido se essas informações forem transmitidas com padrões estabelecidos pela ABNT.

Sendo assim, esse guia foi elaborado visando auxiliar aos alunos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) quanto à produção dos trabalhos acadêmicos e científicos para o fortalecimento do conhecimento compartilhado, de acordo com os padrões da ABNT.

Este documento é composto inicialmente pelas formas de apresentação na qual são descritos todos os padrões a serem adotados com relação aos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs), teses e dissertações. Posteriormente, contém os modelos dos elementos que os compõem na ordem a ser apresentada na elaboração do trabalho final. No entanto, para a construção coletiva deste guia, consultamos a NBR 14724:2011 que trata de trabalhos acadêmicos.

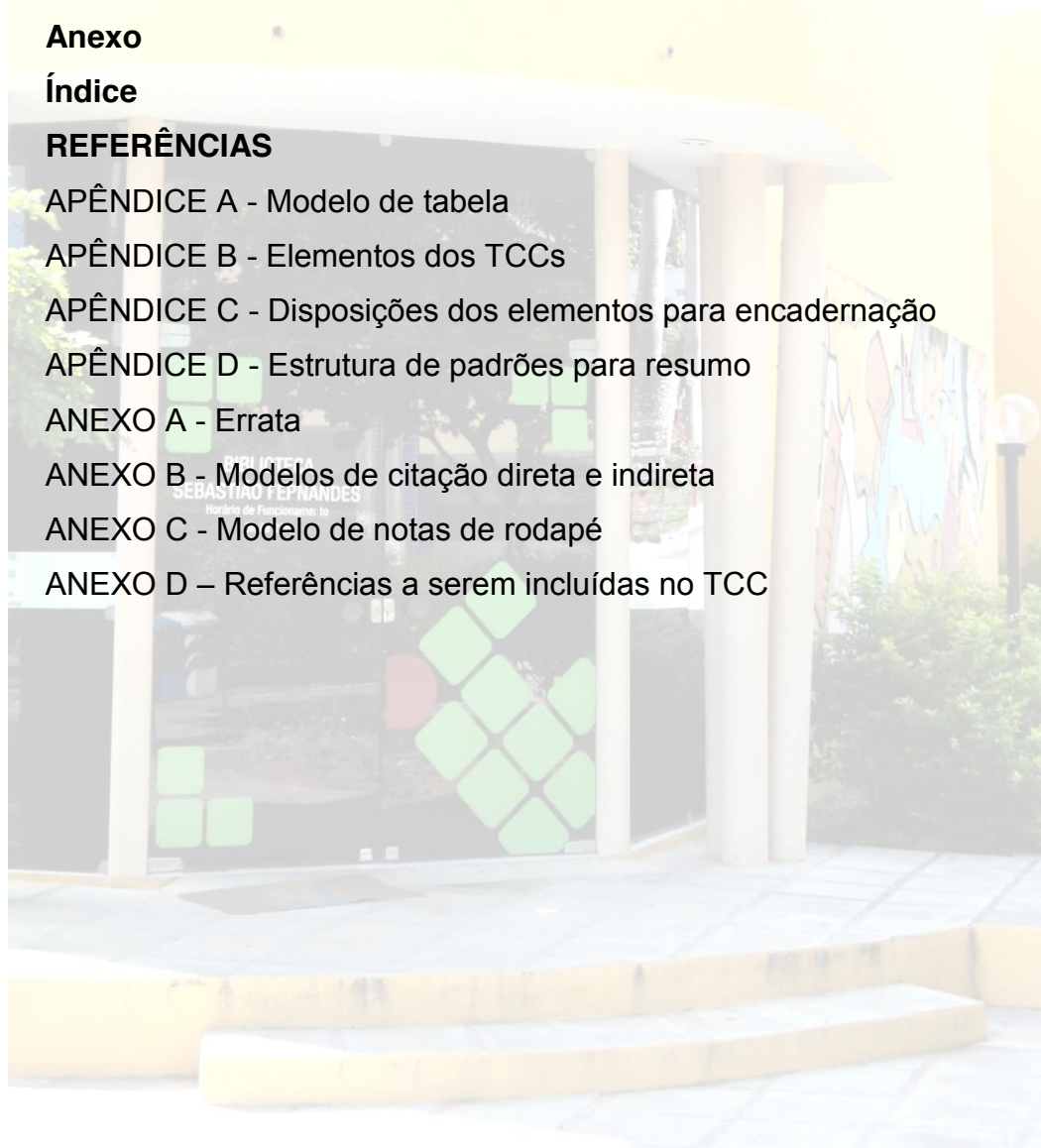


SUMÁRIO

1	ESTRUTURA DO TRABALHO ACADÊMICO	4
2	REGRAS GERAIS DE APRESENTAÇÃO	6
2.1	FORMATO	6
2.2	MARGEM	6
2.3	PAGINAÇÃO	6
2.4	NUMERAÇÃO PROGRESSIVA	7
2.5	SEÇÃO	7
2.5.1	Indicativo da seção	7
2.5.2	Títulos sem indicativo numérico	7
2.6	ESPAÇAMENTO	7
2.7	ILUSTRAÇÃO	8
2.8	TABELA	8
2.9	NOTAS DE RODAPÉ	9
2.10	SIGLAS E ABREVIATURAS	9
2.11	EQUAÇÃO E FÓRMULAS	9
2.12	CITAÇÃO	9
2.13	REFERÊNCIAS	9
2.13.1	Localização	9
2.13.2	Modelos de referências	10
3	PARTE EXTERNA	14
3.1	CAPA	14
3.2	LOMBADA	15
4	PARTE INTERNA	16
4.1	ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS	16
4.1.1	Folha de rosto	16
4.1.2	Folha de aprovação	17
4.1.3	Dedicatória	18
4.1.4	Agradecimentos	19
4.1.5	Epígrafe	20
4.1.6	Resumo na língua vernácula	21
4.1.7	Resumo na língua estrangeira	22



4.1.8	Lista de ilustrações	23
4.1.9	Lista de tabelas	24
4.1.10	Lista de abreviaturas e siglas	25
4.1.11	Lista de símbolos	26
4.1.12	Sumário	27
4.2	ELEMENTOS TEXTUAIS	28
4.2.1	Introdução	28
4.2.2	Desenvolvimento	28
4.2.3	Conclusão	28
4.3	ELEMENTOS PÓS-TEXTUAIS	29
4.3.1	Referências	29
4.3.2	Glossário	30
4.3.3	Apêndice	30
4.3.4	Anexo	30
4.3.5	Índice	31
	REFERÊNCIAS	32
	APÊNDICE A - Modelo de tabela	33
	APÊNDICE B - Elementos dos TCCs	34
	APÊNDICE C - Disposições dos elementos para encadernação	35
	APÊNDICE D - Estrutura de padrões para resumo	36
	ANEXO A - Errata	37
	ANEXO B - Modelos de citação direta e indireta	38
	ANEXO C - Modelo de notas de rodapé	39
	ANEXO D – Referências a serem incluídas no TCC	40



1 ESTRUTURA DO TRABALHO ACADÊMICO

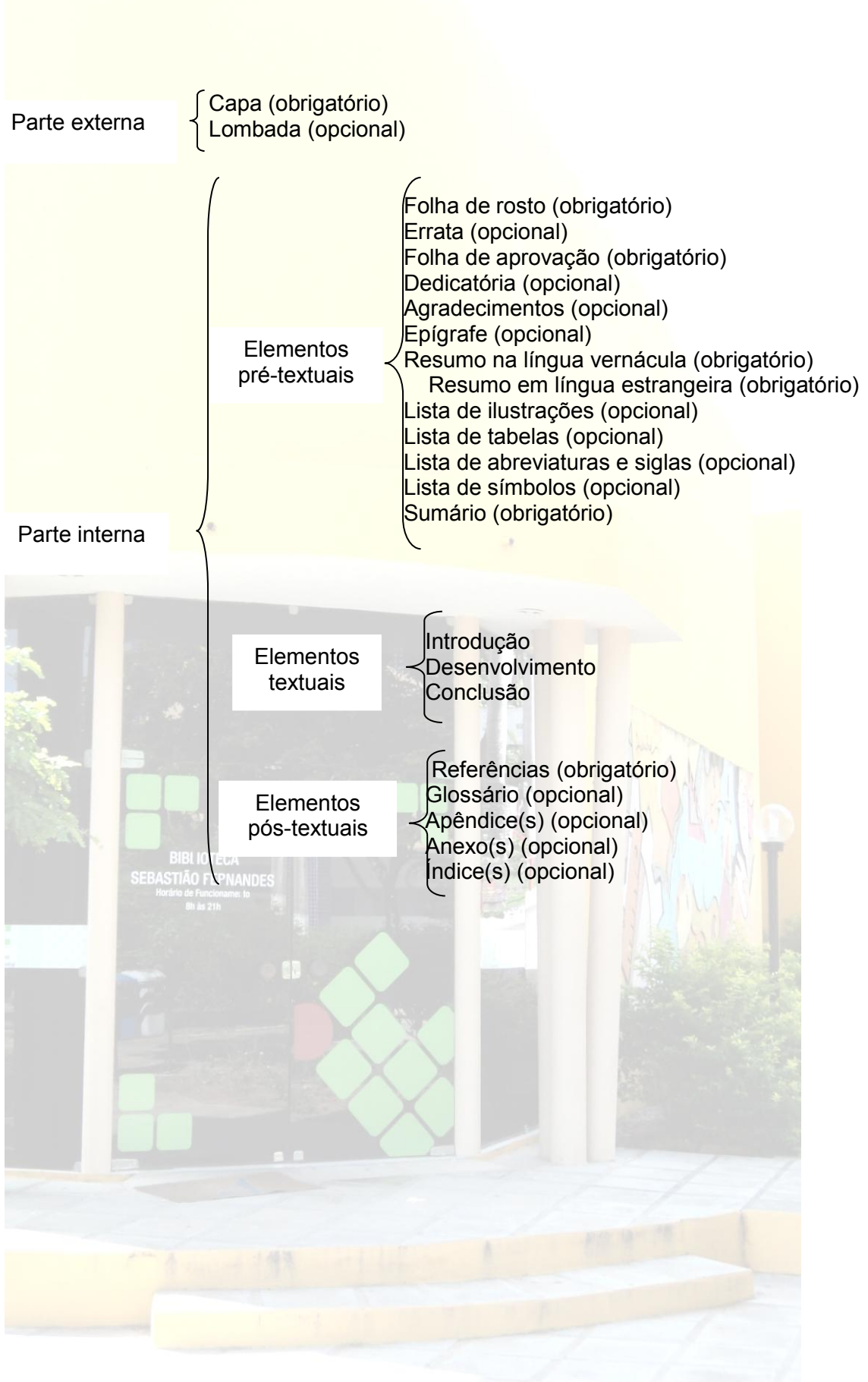
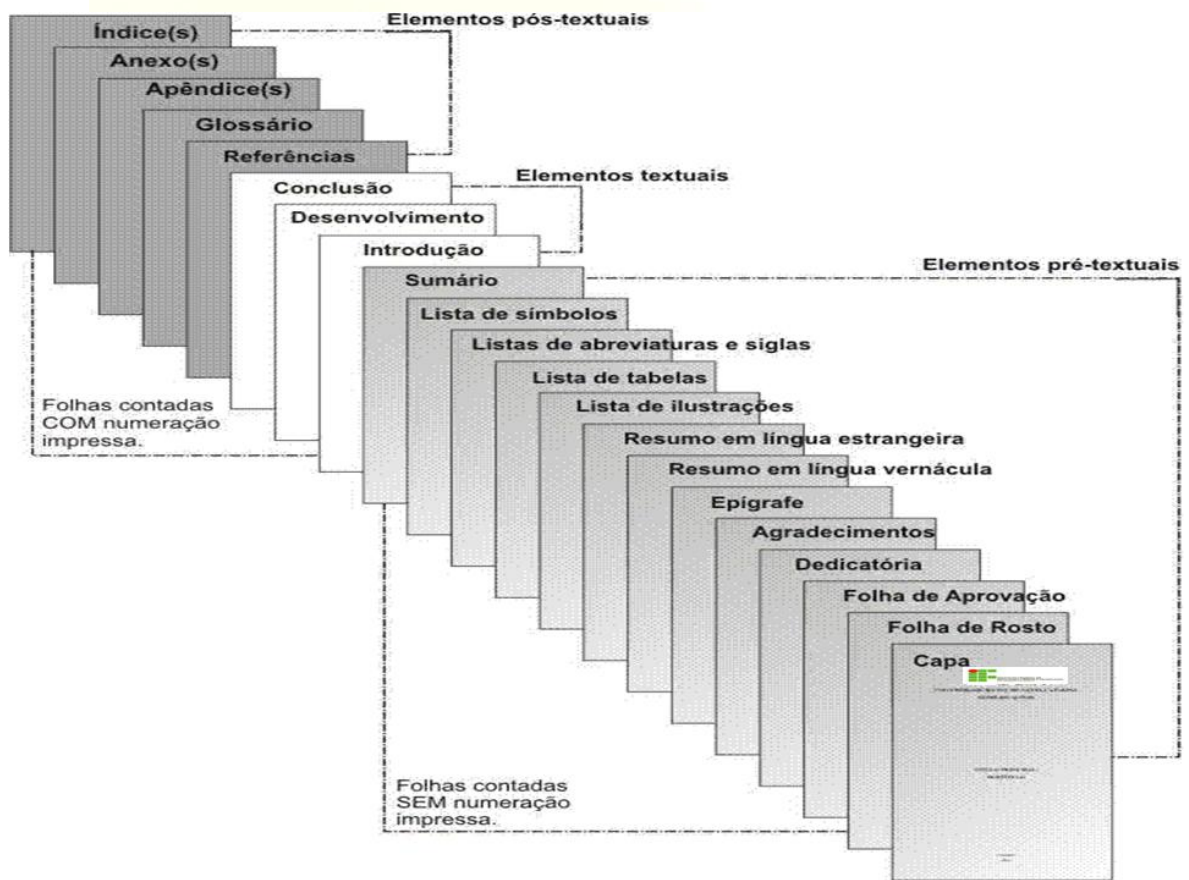
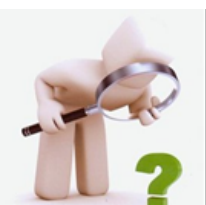


Figura 1 – Ordem de distribuição dos elementos do TCCs.



Fonte: Google imagens [(200-?)].



2 REGRAS GERAIS DE APRESENTAÇÃO

Dispõe os padrões de acordo com ABNT para a formatação do trabalho.

2.1 FORMATO

Papel branco ou reciclado: formato A4 (21cm x 29,7cm);

Digitado: Anverso da folha ou anverso e verso (opcional);

Cor: Preta. Outras cores somente para ilustrações (opcional);

Fonte: Times New Roman ou Arial;

Tamanho: Texto 12 (Inclusive capa). Exceção: citações de mais de três linhas (reco 4 cm), notas de rodapé e legendas de ilustrações e tabelas – tamanho menor e uniforme.

2.2 MARGEM

Anverso:

Esquerda e superior: 3 cm

Direita e inferior: 2 cm

Para impressão anverso e verso (opcional):

Verso:

Superior e esquerda: 2 cm

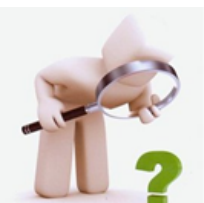
Inferior e direita: 3 cm

- Numeração das páginas deve ser colocada no **anverso da folha**, no **canto superior direito** e, no **canto superior esquerdo do verso**;
- Elementos pré-textuais devem **iniciar no anverso da folha**;
- Elementos textuais e pós-textuais digitados no anverso e verso das folhas.

2.3 PAGINAÇÃO

As folhas ou páginas pré-textuais devem ser contadas, mas não numeradas.

Todas as folhas a partir da folha de rosto devem ser contadas sequencialmente. A



numeração deve figurar a partir da primeira folha da parte textual (Introdução) em algarismos arábicos.

Havendo referências, apêndices e anexos devem ser numeradas de maneira contínua e sua paginação deve dar seguimento à do texto principal.

2.4 NUMERAÇÃO PROGRESSIVA

Apresenta conforme a ABNT NBR 6024.

2.5 SEÇÃO

Todo documento é dividido em seção. Cada seção deve conter texto. As seções primárias devem abrir páginas.

- ✓ Dividir a seção até quinária:
 - Seção primária: **MAIÚSCULA E NEGRITO**;
 - Seção secundária – MAIÚSCULA E SEM NEGRITO;
 - Seção terciária – **Minúscula e negrito**;
 - Seção quaternária – Minúscula e sem negrito;
 - Seção quinária – *Minúscula e itálico*.
- ✓ Recomenda-se subdividir as seções em mais de duas seções (Ex. 2, 2.1, 2.2).

2.5.1 Indicativo da seção

Indicativo numérico de uma seção precede seu título, alinhada à esquerda.

2.5.2 Títulos sem indicativo numérico

Os títulos sem indicativo numérico – errata, lista de ilustrações, lista de abreviaturas e siglas, lista de símbolos, resumo, referências, apêndice(s), anexo(s). Todos os títulos centralizados, caixa alta e em negrito.

2.6 ESPAÇAMENTO

Espaçamento entrelinhas: 1,5 cm

Exceto: citações com mais de três linhas, notas de rodapé, referências, legendas das ilustrações e tabelas, natureza do trabalho. Todos eles espaçamento simples.

Títulos das seções – Separados do texto que os sucede por um espaço de 1,5 cm entrelinhas.

Títulos das subseções – Separados do texto que os precede e os sucede por um espaço de 1,5 cm.

2.7 ILUSTRAÇÃO

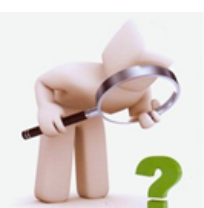
- Identificação da ilustração na parte superior (tamanho 12) com o número sequencial e fonte (tamanho menor).
- Fonte: para a autoria própria, usa-se conforme o exemplo: Sobrenome do autor (ano). Ex.: Dutra (2011).
- Caso a ilustração seja uma fotografia, fazer a referência dela na lista de referências.
- Quando os dados forem gerados do instrumento de pesquisa (questionário ou entrevista). Acrescenta-se uma nota de rodapé da seguinte forma: **Dados extraídos da pesquisa em 2011, conforme referência posta.** E inserir a referência do instrumento de pesquisa na lista de referências.

2.8 TABELA

- Identificação da tabela na parte superior (tamanho 12) com o número sequencial e fonte (tamanho menor).
- Fonte: para a autoria própria, usa-se conforme o exemplo: Sobrenome do autor (ano). Ex.: Dutra (2011).
- Quando a tabela for gerada por um instrumento de pesquisa (questionário ou entrevista). Acrescenta-se uma nota de rodapé da seguinte forma: **Dados extraídos da pesquisa em 2011, conforme referência posta.** E inserir a referência do instrumento de pesquisa na lista de referências.

Nota: Quadro: Não contém dados estatísticos.

Tabela: Contém dados estatísticos.



2.9 NOTAS DE RODAPÉ

Separadas do texto por um espaço simples entre linhas e por filete de 3 cm, a partir da margem da esquerda.

2.10 SIGLAS E ABREVIATURAS

A sigla e abreviatura quando mencionada pela primeira vez no texto, deve ser indicada entre parêntese, precedida do nome completo.

2.11 EQUAÇÕES E FORMULAS

Para facilitar a leitura, devem ser destacadas no texto e se necessário, numeradas com algarismos arábicos entre parênteses, alinhados à direita. Na sequência normal do texto, é permitido o uso de uma entrelinha maior, que comporte seus elementos (expoentes, índices e outros).

2.12 CITAÇÃO

Diretas – Até três linhas – entre aspas, no texto;

Diretas – Mais de três linhas – espaço menor, 4 cm da margem, sem aspas;

Indiretas:

- Sobrenome do autor, no texto – Minúsculos.
- Sobrenome do autor, fora do texto, nos parênteses – Maiúsculos.

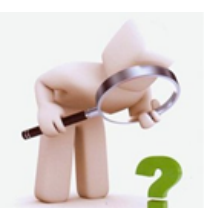
2.13 REFERÊNCIAS

“Conjunto padronizado de elementos descritivos, retirados de um documento, que permite sua identificação individual.” (ABNT, 2002, p. 2).

Segue alguns modelos de referência.

2.13.1 Localização

Em nota de rodapé



Final de textos ou capítulos

2.13.2 Modelos de referência

a) documentos convencionais;

AUTOR (ÚLTIMO SOBRENOME), Prenomes e sobrenomes (se houver).
Título da obra: subtítulo (se houver). Edição (a partir da Segunda: ex. 2. ed.).
 Imprenta (Local - cidade: Editora, data).

Ex.: DIAS, Gonçalves. **Gonçalves Dias:** poesia. Org. Por Manuel Bandeira;
 revisão crítica por Maximiano de Carvalho e Silva. 11 ed. Rio de Janeiro: Agir,
 1983.

b) Livros;

Um só autor

AUTOR. Título: subtítulo. Edição. Local (cidade) de publicação: Editora, ano.

Ex.: NADER, Paulo. **Filosofia do direito.** 5. ed. Rio de Janeiro: Forense,
 1997.

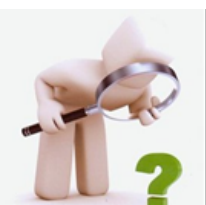
DUARTE, Bento Herculano (Coord.). **Manual de direito do trabalho:** estudos
 em homenagem ao prof. Cássio Mesquita Barros. São Paulo: LTr, 1998.

Dois autores

Ex.: FUHRER, Maximilianus Cláudio Américo; FUHRER, Maximiliano Roberto
 Ernesto. **Resumo de direito penal:** parte geral. 15. ed. São Paulo: Malheiros,
 1999.

Três autores

Ex.: FERRARI, Irary; Nascimento, Amauri Mascaro; MARTINS FILHO, Ives
 Gandra da Silva. **História do trabalho, do direito do trabalho e da justiça
 do trabalho:** homenagem a Armando Casimiro Costa. São Paulo: LTr, 1998.



Mais de três autores

Ex.: MAGALHÃES, Alúcio et al. **Editoração hoje**. Rio de Janeiro: Fundação Getúlio Vargas, 1973.

Capítulo de livro

Ex.: BRAGA, Maria de Fátima Almeida. Meios e modos de apropriação da informação e do conhecimento. In: CASTRO, César Augusto (Org.). **Ciência da informação e biblioteconomia**: múltiplos discursos. São Luis: EDUFMA; EDFAMA, 2002. p. 109-119.

- c) Trabalhos apresentados em eventos científicos;

AUTOR DO TRABALHO. Título. In: NOME DO EVENTO, nº, ano, local de realização. **Título da publicação**. Local da publicação (cidade): Editora, data. Páginas ou volumes. Páginas iniciais – final.

Ex.: BORBA, Maria do Socorro de Azevedo et al. Processo de seleção em sistemas de informação. In: CONGRESSO LATINO AMERICANO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 3., 2000, Porto Alegre. **Anais...**, Porto Alegre: FEBAB/PUCRS/ ARB, 2000. 1 CD – ROM. Produzido por Actual Informática.

SORDI, Neide Alves Dias de. Informe sobre a implantação do Sistema de Informação Documental a Justiça Federal – JUSDATA. ENCONTRO NACIONAL DE INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO JURÍDICA, 4, São Paulo: Associação Paulista de Bibliotecários /APB, 1992. **Anais...**, São Paulo: Associação Paulista de Bibliotecários, 1992, p.284-96.

- d) Periódicos (Revistas / Jornais);

AUTOR do artigo. Título do artigo: subtítulo, **Título do periódico**, Local da publicação (cidade), número do volume, número do fascículo, número de páginas inicial – final, mês¹, ano de publicação.

Ex.: NOBRE JÚNIOR, Edilson Pereira. Independência dos poderes no regime democrático e as exigências da sociedade hodierna. **RDC – Revista do Curso de Direito da UFRN**, Natal, v.1, n.1, p.43–59, jul./dez. 1996.

¹ O nome dos meses se faz abreviando as três primeiras palavras, apenas maio que não se abrevia.



COUTINHO, Wilson. O Paço da Cidade retorna ao seu brilho barroco. **Jornal do Brasil**, Rio de Janeiro, 6 mar. 1985. Caderno B, p. 6.

- e) publicação periódica eletrônica;

Ex.: ROSETO, Márcia. Os novos materiais bibliográficos e a gestão da informação. **Ciência da Informação**, v. 6, n. 1, jan. 1997. Disponível em <<http://www.ibict.br/cionline>>. Acesso em: 27 abr. 1998.

- f) Referência Legislativa;

Constituição

Ex.: BRASIL. Constituição (1988). Constituição República Federativa do Brasil. Brasília: Senado Federal; Centro Gráfico, 1988. 292 p.

- g) Leis, decretos, portarias etc.;

LOCAL (país, estado ou cidade). Especificação da Legislação nº. Data. Ementa. Publicação oficial onde foi divulgada. Local. Volume. Número. Página inicial – final data. Seção, parte.

Ex.: BRASIL. Decreto nº 97.427, de 05 de janeiro de 1989. Autoriza o funcionamento do Curso de Farmácia do Centro de Ensino Superior do Pará. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Brasília, v. 127, n. 5, p. 369-70, 7 jan. 1989. Seção 1.

BRASIL. Constituição (1998). Constituição da República Federativa do Brasil: promulgada em 5 de outubro de 1988: atualizada até a Emenda Constitucional n. 20, de 15-12-1998. 21. ed. São Paulo: Saraiva, 1999.

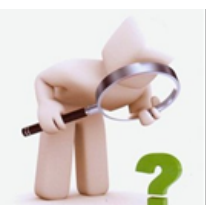
- h) documentos traduzidos;

Ex.: ECO, Umberto. **Como se faz uma tese**. Tradução de Gilson César Cardoso de Souza. São Paulo: Perspectiva, 1989. 170 p.

- i) filmes;

NOME DO filme. Direção. Produção. Intérpretes. Local. . Produtora. Data. Duração. Suporte.

Ex.: CENTRAL do Brasil. Direção: Walter Salles Júnior. Produção: Marcos Bernstein, João Emanuel Carneiro e Walter Salles Júnior. Intérpretes:



Fernanda Montenegro e outros. Local: [S. l.]. Produtora: Le Studio Canal; Riofilme; Mact Productions. 1998. Duração: 106 min. Son., color., 35 mm. (longa metragem).

j) dissertações, teses, etc.;

Ex.: BORBA, Maria do Socorro de Azevedo. **Interesses de leitura de adolescentes**: a contribuição da escola e da biblioteca. 1992. 78f. Dissertação (Mestrado em Biblioteconomia) - Faculdade de Biblioteconomia, Pontifícia Universidade Católica de Campinas, Campinas, 1992.

k) documentos eletrônicos – via internet;

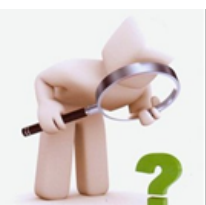
AUTOR. **Título**. Edição. Local: data. Notas especiais.

Ex.: MELLO, Luiz Antônio. **A onda maldita**: como nasceu a Fluminense FM. Niterói, RJ: Arte & Cultura, 1992. 226 p. Disponível na Internet: <<http://www.actech.com.br/aondamaldita/créditos.html>>. Acesso em: 13 out. 1997.

l) Documento de autoria desconhecida;

A entrada é feita pelo título.

Ex.: DIGANÓSTICO do setor editorial brasileiro. São Palo: Loyola, 1993. 343 p.



3 PARTE EXTERNA

A partir dessa seção são inseridos os modelos padrões dos elementos que compõem um trabalho de conclusão do curso, segundo a norma 14724:2011 da ABNT.

3.1 CAPA

- ✓ Instituição;
- ✓ Autor;
- ✓ Título e subtítulo;
- ✓ Local;
- ✓ Data.

(Modelo)

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DO RIO GRANDE DO NORTE

NOME

TÍTULO: SUBTÍTULO (SE HOUVER)

NATAL-RN
2011

Na capa apenas o
título é negrito.
Tamanho 12.
Espaçamento
simples.

3.2 LOMBADA



4 PARTE INTERNA

A parte interna do documento deve ser composta dos elementos textuais.

4.1 ELEMENTOS PRÉ-TEXTUAIS

Os elementos pré-textuais são: folha de rosto (obrigatório), errata (opcional), folha de aprovação (obrigatório), dedicatória (opcional), agradecimentos (opcional), epígrafe (opcional), resumo na língua vernácula (obrigatório), resumo em língua estrangeira (obrigatório), lista de ilustrações (opcional), lista de tabelas (opcional), lista de abreviatura e siglas (opcional) e sumário (obrigatório).

4.1.1 Folha de rosto

Anverso

- ✓ Autor;
- ✓ Título e subtítulo;
- ✓ Natureza, objetivo, instituição, área;
- ✓ Orientador e co-orientador;
- ✓ Local;
- ✓ Data.

(Modelo)

NOME

TÍTULO: SUBTÍTULO (SE HOVER)

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Curso Superior de
Tecnologia em Desenvolvimento de
Software do Instituto Federal de
Educação, Ciência e Tecnologia do Rio
Grande do Norte, em cumprimento às
exigências legais como requisito parcial à
obtenção do título de Tecnólogo em
Desenvolvimento de Software.

Orientador: M.^a Suzyneide Soares Dantas

NATAL-RN
2011

Na folha de rosto
apenas o título é
negrito. Tamanho 12.
Espaçamento
simples.

Verso – Ficha catalográfica

- ✓ Elemento elaborado pela Biblioteca;
- ✓ Compõe-se de:
 - Cutter;
 - Corpo do trabalho;
 - Classificação Decimal Universal (CDU);
- ✓ Espaço simples.

4.1.2 Folha de aprovação

- ✓ Autor;
- ✓ Título e subtítulo;
- ✓ Natureza, objetivo, Instituição, área de formação;
- ✓ Data de aprovação;
- ✓ Nome, titulação, assinatura dos componentes da banca e instituições a que pertencem.

(Modelo)

NOME

TÍTULO: SUBTÍTULO (SE HOUVER)

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Superior de Tecnologia em Desenvolvimento de Software do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, em cumprimento às exigências legais como requisito parcial à obtenção do título de Tecnólogo em Desenvolvimento de Software.

Aprovado em: ___/___/___.

BANCA EXAMINADORA

M.ª Suzyneide Soares Dantas – Orientadora
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

M.ª Maria Tereza Gurgel
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

Drª Simone da Rocha Fernandes
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte

Na folha de aprovação apenas o título é negrito. Tamanho 12. Espaçamento simples.

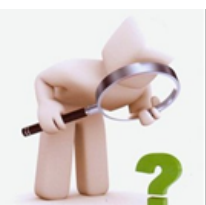
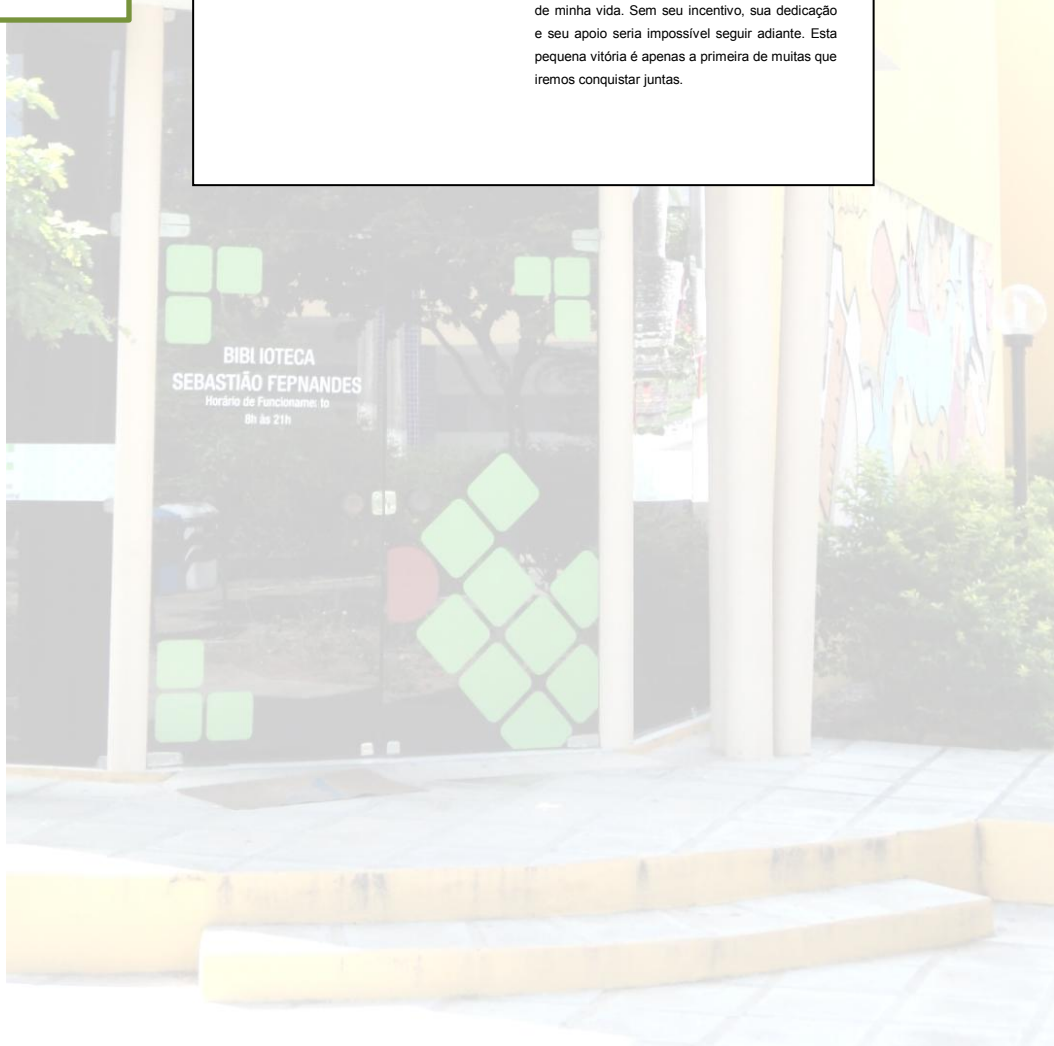
4.1.3 Dedicatória

- ✓ Geralmente no terço inferior direito;
- ✓ Não escreve a palavra dedicatória.

(Modelo)

Tamanho 12.
Espaçamento 1,5
entre linhas.

Dedico esse trabalho à minha mãe, que esteve e continua sempre presente em todos os momentos de minha vida. Sem seu incentivo, sua dedicação e seu apoio seria impossível seguir adiante. Esta pequena vitória é apenas a primeira de muitas que iremos conquistar juntas.



4.1.4 Agradecimentos

- ✓ Palavra centralizada, com a mesma tipologia das seções primárias;
- ✓ Aos alunos do Programa de Formação de Recursos Humanos (PFRH) recomenda-se a utilização do elemento agradecimento, como item obrigatório em todos os trabalhos acadêmicos. Também, recomenda-se agradecer a Empresa Petrobrás pelo fomento à iniciação científica junto aos alunos do IFRN.

(Modelo)

AGRADECIMENTOS

A todos os professores do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN) que colaboraram e construíram bases sólidas no meu desenvolvimento e aprendizagem para o crescimento profissional. Seus nomes são inesquecíveis e por isso, dedico-lhes minha profunda admiração e respeito.

A todos aqueles que acreditaram na realização deste trabalho e deram-me forças e estímulo para dar prosseguimento a esta pesquisa e obter sucesso. Em especial, a minha orientadora, Professora Suzyneide Soares Dantas, e aos meus colegas de turma.

A Deus criador dos céus e da terra, o que me deu a vida.

A palavra
“agradecimento” em
negrito. Tamanho 12.
Espaçamento 1,5
entre linhas.

4.1.5 Epígrafe

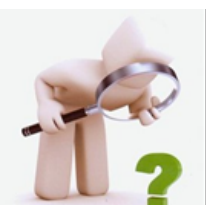
- ✓ Geralmente no terço inferior direito;
- ✓ Não escreve a palavra epígrafe;
- ✓ Citação referente ao tema com autoria.

(Modelo)

Tamanho 12.
Espaçamento
simples.

Educar é entrar em confronto com a realidade, é romper a aderência a ela, é procurar a causalidade profunda dos fatos, é perceber os condicionamentos criados por essa realidade. Mas o ato do conhecimento não termina nesse desvelamento da realidade, implica um projeto de transformação. Mudança só há se houver conscientização.

Freire (2001, p. 10).



4.1.6 Resumo na língua vernácula

- ✓ Palavra centralizada, com a mesma tipologia das seções primárias;
- ✓ Parágrafo único;
- ✓ Espaçamento 1,5 cm entre linhas;
- ✓ Mínimo de 150 e Máximo 500 palavras;
- ✓ A primeira frase significativa relacionada ao tema;
- ✓ Deve conter: Objetivo, metodologia, resultados e conclusões nessa ordem;
- ✓ Usar verbo na voz ativa e na terceira pessoa do singular;
- ✓ Evitar símbolos, contrações, fórmulas, equações, e diagramas;
- ✓ Inclui palavras-chave.

(Modelo)

RESUMO

A atualização sobre novos conhecimentos é condição obrigatória para a comunidade científica desenvolver pesquisas e a internet assegura a disponibilização do conhecimento. Tem principal objetivo verificar a influência da internet nas atividades acadêmico-científicas da comunidade brasileira que atua na área de saúde pública. Dentro os procedimentos metodológicos fez-se uso do estudo descritivo, centrado na opinião de 237 docentes vinculados aos programas de pós-graduação em saúde pública, nos níveis mestrado e doutorado, no Brasil, em 2001. Para a obtenção dos dados, optou-se por questionário auto-aplicado via web e correio postal. A análise estatística foi feita por meio de proporções, médias e desvios-padrão. Os resultados mostraram que a internet influencia o trabalho dos docentes e afeta o ciclo da comunicação científica, principalmente na rapidez de recuperação de informações. Observou-se tendência em eleger a comunicação entre os docentes como a etapa que mais mudou desde o advento da internet no mundo acadêmico-científico brasileiro. A internet é uma ferramenta de fundamental importância para agilidade no processo de produção do conhecimento.

Palavras-chave: Internet. Saúde pública. Correio eletrônico.

A palavra “resumo” em negrito. Tamanho 12. Espaçamento 1,5 entre linhas.

4.1.7 Resumo na língua estrangeira

- ✓ Palavra centralizada, com a mesma tipologia das seções primárias;
- ✓ Espaçamento 1,5 cm entre linhas;
- ✓ Parágrafo único;
- ✓ Tamanho idêntico ao texto;
- ✓ Contém palavras-chave.

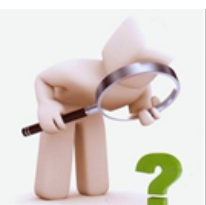
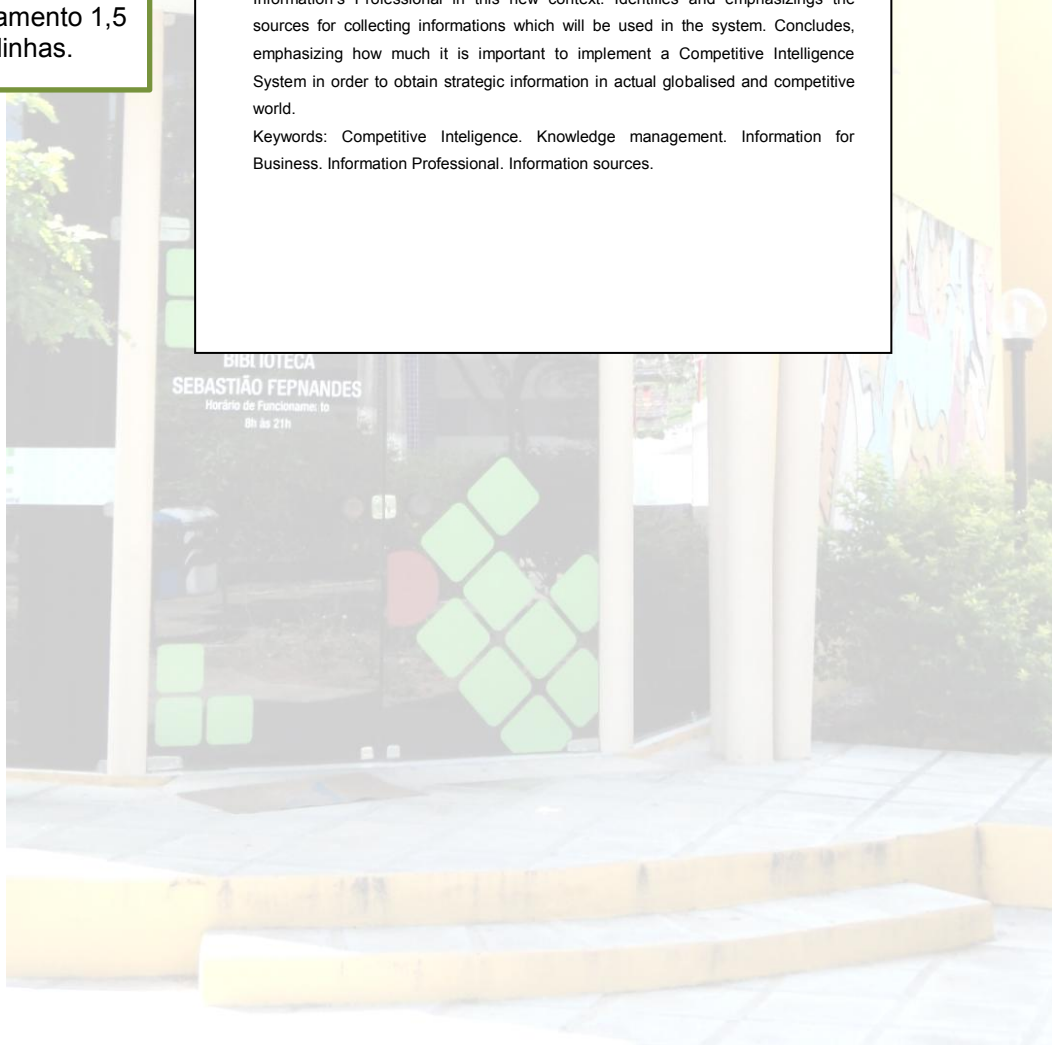
(Modelo)

ABSTRACT

Approaches the Competitive Intelligence, by means of a literature review, its importance of decision making in organizations. Presents the concepts and characteristics given by some authors, showing its great value of this tool in actual context, where the market presents instability and intense changes. Explains the history and evolution of that activity. Defines the influence of data, information and knowledge. Emphasises the strategic value of information and shows how its system works. Describes the stages of Competitive Intelligence system and focuses the utilization of informational technologies. Highlights the importance of the Information's Professional in this new context. Identifies and emphasizing the sources for collecting informations which will be used in the system. Concludes, emphasizing how much it is important to implement a Competitive Intelligence System in order to obtain strategic information in actual globalised and competitive world.

Keywords: Competitive Intelligence. Knowledge management. Information for Business. Information Professional. Information sources.

A palavra "abstract" em negrito. Tamanho 12. Espaçamento 1,5 entre linhas.



4.1.8 Lista de ilustrações

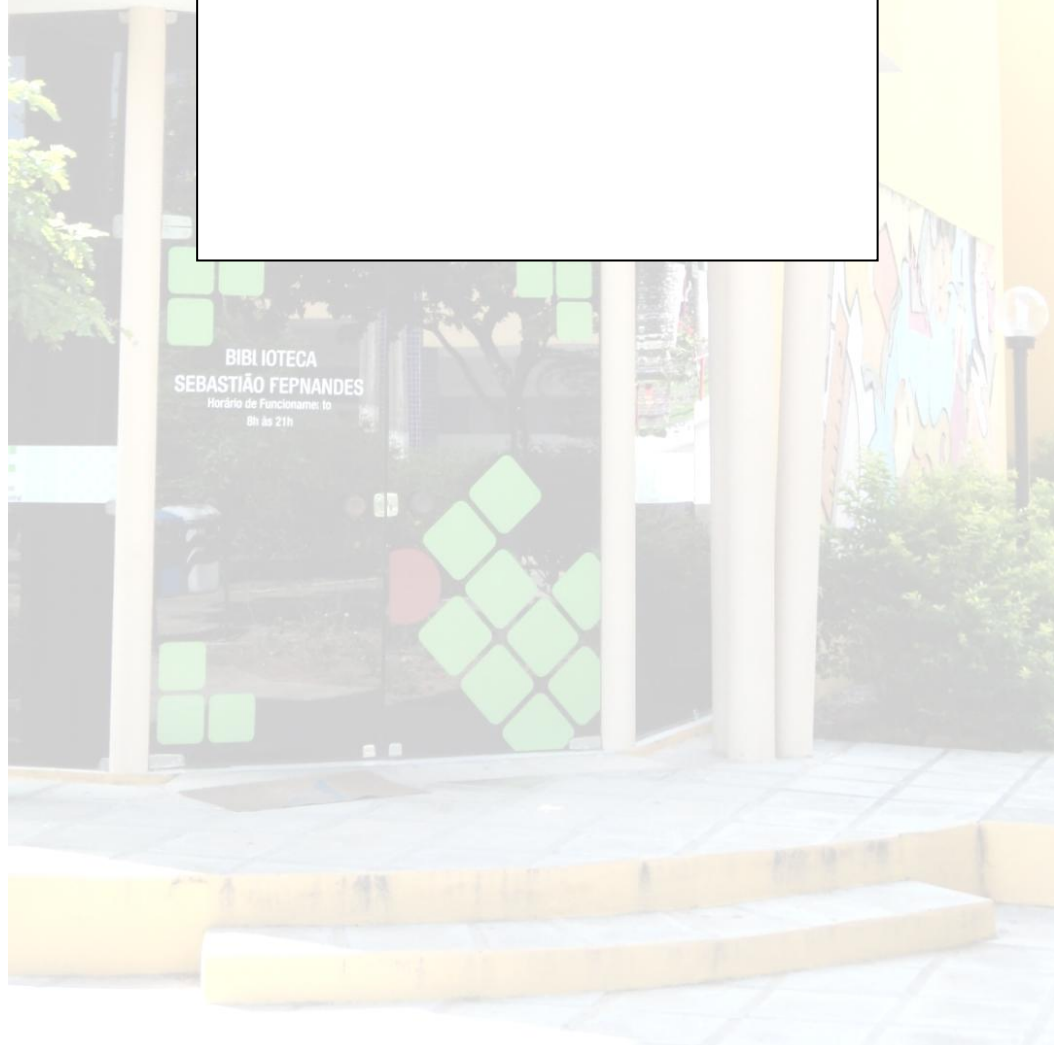
- ✓ Palavra centralizada, com a mesma tipologia das seções primárias;
- ✓ Na mesma ordem de apresentação do texto, seguidas do número das páginas.

(Modelo)

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Quadro 1 - Os paradigmas da informação	19
Quadro 2 - Evolução dos serviços e produtos	47
Quadro 3 - O perfil do profissional da informação	52
Gráfico 1 - Importância da biblioteca	62
Gráfico 2 - Utilidade do CEDOC para os profissionais do ONS	62
Gráfico 3 - Fontes de informação	63
Gráfico 4 - Utilização para tomada de decisão	64

A palavra “lista de ilustrações” em negrito. Tamanho 12. Espaçamento 1,5 entre linhas.



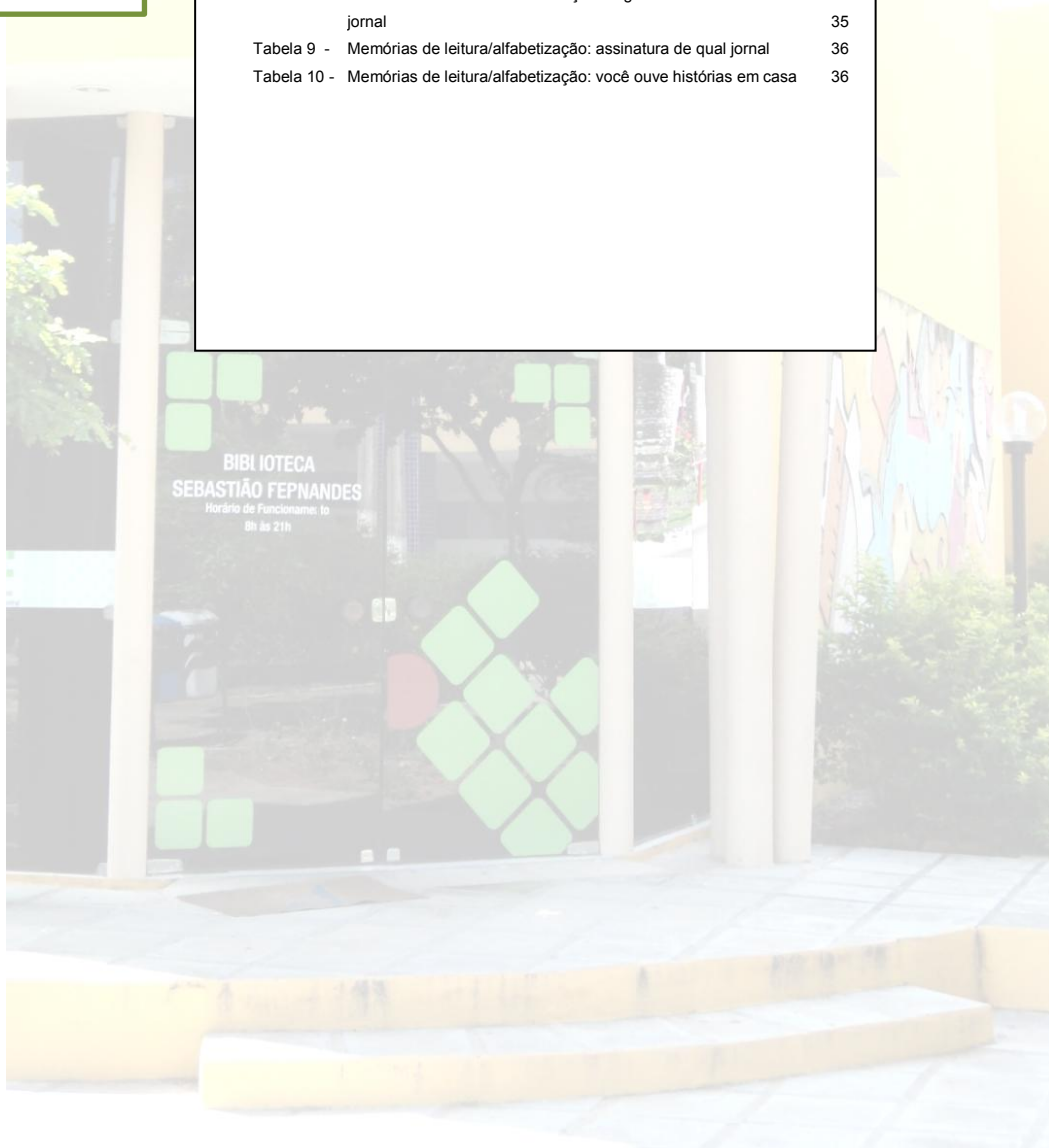
4.1.9 Lista de tabelas

- ✓ Palavra centralizada, com a mesma tipologia das seções primárias;
- ✓ Na mesma ordem de apresentação do texto, seguidas do número das páginas.

(Modelo)

A palavra “lista de tabelas” em negrito.
Tamanho 12.
Espaçamento 1,5
entre linhas.

LISTA DE TABELAS		
Tabela 1 -	Dados do leitor: sexo dos alunos	31
Tabela 2 -	Dados do leitor: idade dos alunos	32
Tabela 3 -	Dados do leitor: turno dos alunos	32
Tabela 4 -	Memórias de leitura/alfabetização: idade que aprendeu a ler	33
Tabela 5 -	Memórias de leitura/alfabetização: quem lhe ensinou a ler	33
Tabela 7 -	Memórias de leitura/alfabetização: onde aprendeu a ler	34
Tabela 6 -	Memórias de leitura/alfabetização: alguém lê muito em sua casa	34
Tabela 7 -	Memórias de leitura/alfabetização: a pessoa que lê em casa	35
Tabela 8 -	Memórias de leitura/alfabetização: alguém tem assinatura de jornal	35
Tabela 9 -	Memórias de leitura/alfabetização: assinatura de qual jornal	36
Tabela 10 -	Memórias de leitura/alfabetização: você ouve histórias em casa	36



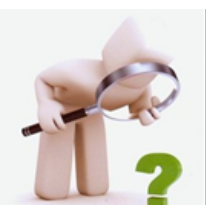
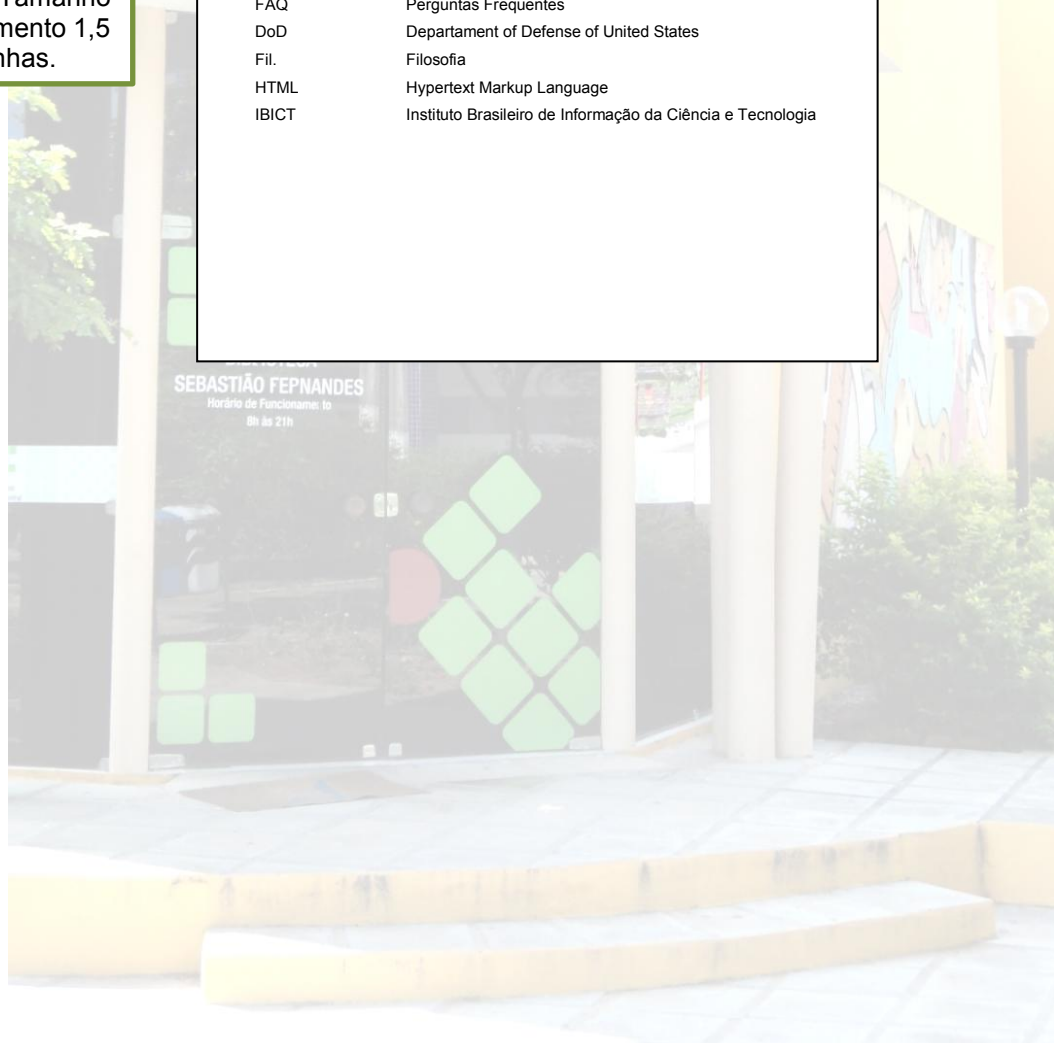
4.1.10 Lista de abreviaturas e siglas

- ✓ Palavra centralizada, com a mesma tipologia das seções primárias;
- ✓ Ordem alfabética das siglas ou abreviaturas, seguidas de seu significado por extenso.
- ✓ Utiliza a nomenclatura lista de abreviaturas e siglas quando tiver ambas, caso contrário utiliza apenas lista de abreviaturas ou lista de siglas.

(Modelo)

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS	
AOL	América Online
ARPANET	Advanced Research Projects Agency Network
CE	Ceará
CNEN	Comissão Nacional de Energia Nuclear
CNN	Cable News Network
CORC	Cooperative Online Resource Catalog
CRG	British Classification Research Group
DDC	Dewey Decimal Classification
FAQ	Perguntas Frequentes
DoD	Department of Defense of United States
Fil.	Filosofia
HTML	Hypertext Markup Language
IBICT	Instituto Brasileiro de Informação da Ciência e Tecnologia

A palavra “lista de abreviaturas e siglas” em negrito. Tamanho 12. Espaçamento 1,5 entre linhas.



4.1.11 Lista de símbolos

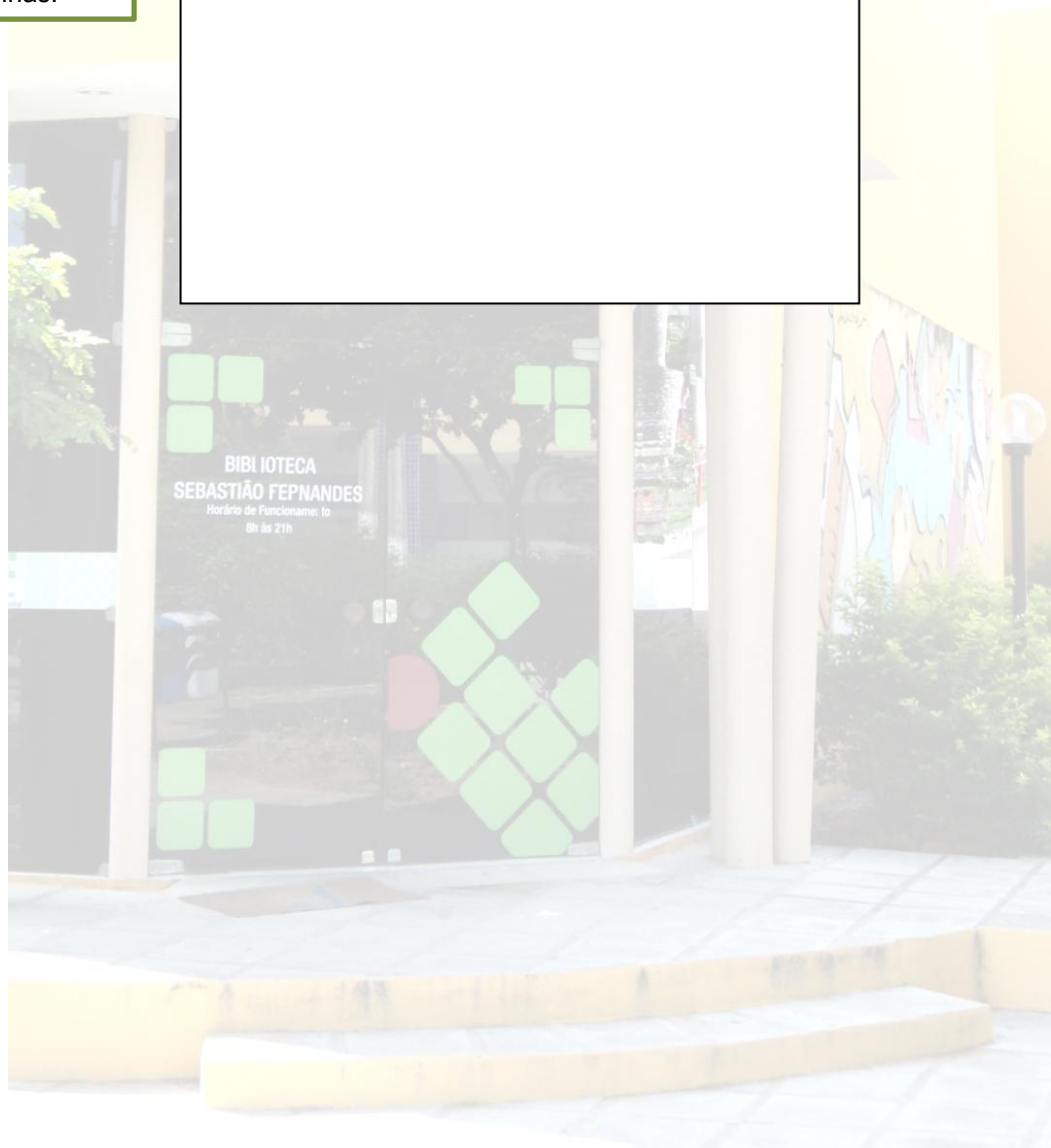
- ✓ Palavra centralizada, com a mesma tipologia das seções primárias;
- ✓ Símbolos na ordem apresentada no texto, seguidos de seu significado.

(Modelo)

LISTA DE SÍMBOLOS

\$	Subcampo
#	Tipo de indicador do subcampo MARC
(R)	©Repetitivo
(NR)	Não repetitivo

A palavra “lista de símbolos” em negrito. Tamanho 12. Espaçamento 1,5 entre linhas.



4.1.12 Sumário

- ✓ Palavra centralizada, com a mesma tipologia das seções primárias.
- ✓ Cada seção deve ser distinguida das outras pela tipologia. Esta deve ser repetida ao longo do trabalho.
- ✓ Títulos alinhados à margem do título mais extenso.
- ✓ Páginas alinhadas à direita pelo algarismo das unidades.
- ✓ Início do indicativo numérico na Introdução.
- ✓ Fim do indicativo numérico nas considerações finais. Das referências em diante, não há numeração progressiva.
- ✓ Mesmo espaço do texto (1,5 cm).
- ✓ Numeração progressiva sem destaque (só nos títulos).
- ✓ Não há pontilhamento para unir título das seções e subseções às páginas.
- ✓ Os números das páginas não são em negrito.

(Modelo)

SUMÁRIO		
1	INTRODUÇÃO	3
2	EDUCAÇÃO ESPECIAL	5
2.1	EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS NO MUNDO CONTEMPORÂNEO	7
2.2	EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS NO RIO GRANDE DO NORTE	10
3	PRÁTICAS EDUCATIVAS PARA JOVENS E ADULTOS	13
3.1	FORMAÇÃO DO PROFESSOR	16
3.2	DIFICULDADES DOS ALUNOS NO ENSINO-APRENDIZAGEM	19
3.2.1	Dificuldades dos alunos em sala de aula	20
3.2.1.1	A contribuição da escola	22
3.2.1.2	A interferência do educador	23
3.2.1.2.1	<i>A visão transformadora do educador</i>	25
3.2.1.2.2	<i>A participação da família</i>	28
4	CONCLUSÃO	30
	REFERÊNCIAS	34
	ANEXO A – Legislação sobre Jovens e Adultos	36

A palavra “sumário” em negrito. Tamanho 12. Espaçamento 1,5 entre linhas.

Títulos e subtítulos alinhados pelo indicativo mais extenso.

4.2 ELEMENTOS TEXTUAIS

Nessa seção contém a estrutura do corpo do TCC.

4.2.1 Introdução

Parte inicial do texto, onde devem constar a delimitação do assunto tratado, objetivos da pesquisa e outros elementos necessários para situar o tema do trabalho.

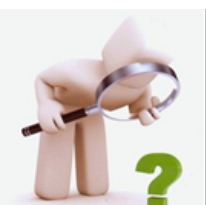
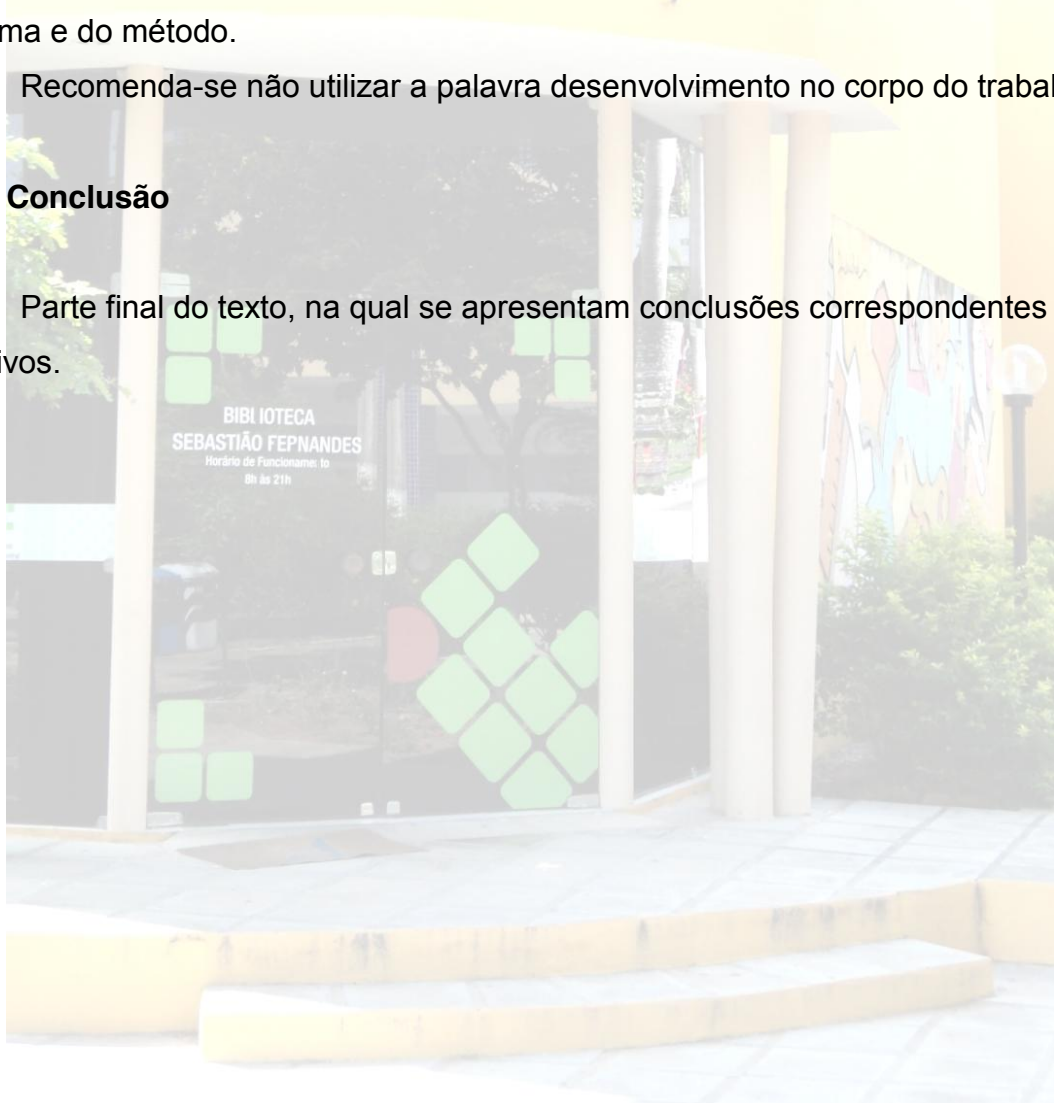
4.2.2 Desenvolvimento

Parte principal do texto, que contém a exposição ordenada e pormenorizada do assunto. Divide-se em seções e subseções, que variam em função da abordagem do tema e do método.

Recomenda-se não utilizar a palavra desenvolvimento no corpo do trabalho.

4.2.3 Conclusão

Parte final do texto, na qual se apresentam conclusões correspondentes aos objetivos.



4.3 ELEMENTOS PÓS-TEXTUAIS

Nessa seção contém os elementos pós-textuais para a elaboração do TCC. Alguns são obrigatórios e outros opcionais.

4.3.1 Referências

As referências, de obras citadas no texto, devem ser separadas por um espaço simples entre si e entre elas e, alinhamento à esquerda. Elemento obrigatório.

(Modelo)

REFERÊNCIAS

ALBUQUERQUE, Xavier de. Sentença estrangeira de divórcio. **Revista Forense**, Rio de Janeiro, 292, p. 202-212, out./dez. 1985.

ALVES, Moreira. Voto. In: BRASIL. Supremo Tribunal Federal (2. Turma). Recurso Extraordinário n. 93051-GO. Recorrente: Ministério Público Federal. Recorrido: Divino Angelo Monti. Relator: Ministro Cordeiro Guerra. **Revista Trimestral de Jurisprudência**, Brasília, DF, v. 101, p. 1169, jul./set. 1982.

ALVIM, Arruda. Competência internacional. **Revista de Processo**, São Paulo, ano 2, n. 7/8, p. 15-50, jul./dez. 1977.

BARROS, Humberto Gomes de. Alienação de soberania. **Jornal do Brasil**, Rio de Janeiro, 29 maio 2002. Disponível em: <<http://online.terra.com.br/papel/opiniaio/2002/05/28/joropi20020528003.html>>. Acesso em: 1 jul. 2002.

BIAVATI, Paolo. Le prospettive di riforma della convenzione di Bruxelles. **Rivista Trimestrale di Diritto e Procedura Civile**, Milano, ano 53, v. 4, p. 1201-1236, dic. 1999.

BIAVATI, Paolo. Le prospettive di riforma della convenzione di Bruxelles. **Rivista Trimestrale di Diritto e Procedura Civile**, Milano, ano 53, v. 4, p. 1201-1236, dic. 1999.

A palavra “referências” em negrito. Tamanho 12. Espaçamento simples e entre elas também simples.

4.3.2 Glossário

Lista de termos técnicos. Elaborado em ordem alfabética. Elemento opcional.

(Modelo)

A palavra “glossário” em negrito. Tamanho 12. Espaçamento 1,5 entre linhas.

GLOSSÁRIO

Back lights: Pannel luminoso que emite informação impressa através de lona translúcida.

Bit map: (mapa de bits) estrutura de dados ou método de armazenar informação na memória; em geral, o termo BIT MAP está relacionado com imagens gráficas.

Design: Projeto gráfico.

Designer: Desenhista, projetista.

Desktop publishing: Editoração eletrônica.

E-book: Livro digital.

Halftoning: Geração de meios-tons.

Dithering: Mistura de cores.

High-end: Topo de linha: Termo descritivo aplicado a algo que usa a tecnologia mais avançada para maximizar o desempenho.

File browser: Arquivo de programa para navegar na Word Wide Web, a interface gráfica da Internet.

4.3.3 Apêndice

Texto ou documento elaborado pelo o autor, a fim de complementar sua argumentação, sem prejuízo da unidade nuclear do trabalho. Elemento opcional.

Ex.: APÊNDICE A – Questionário aplicado aos servidores do IFRN.

4.3.4 Anexo

Texto ou documento não elaborado pelo autor, que serve de fundamentação, comprovação e ilustração. Elemento opcional.

EX.: ANEXO A – Organograma do IFRN.

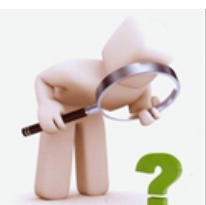
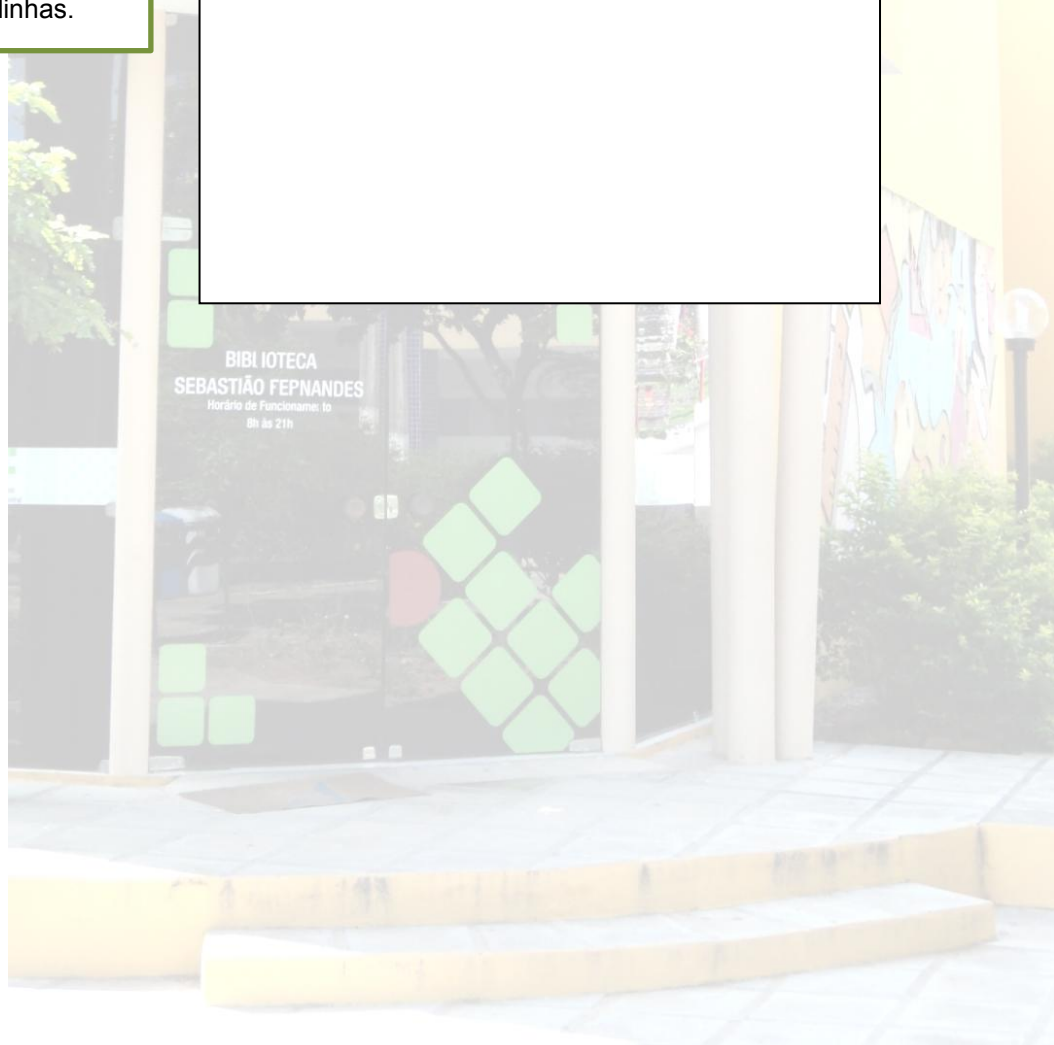
4.3.5 Índice

Relação de palavras ou frases, ordenadas segundo determinado critério e acompanhadas das respectivas páginas que localiza e remete para as informações contidas no trabalho. Elemento opcional.

(Modelo)

ÍNDICE DE ASSUNTOS	
Alencar, José de, 3.1	
Andamento (Música), 3.2	
Artes plásticas, 4	
Artistas plásticos, 4.1	
Barroco (Arte), 5	
Barroco no Brasil, 5.1	
Barroco (Literatura), 5.1.2	

A palavra “índice” em negrito. Tamanho 12. Espaçamento 1,5 entre linhas.



REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023**: informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

_____. **NBR 6024**: informação e documentação: numeração progressiva das seções de um documento escrito: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

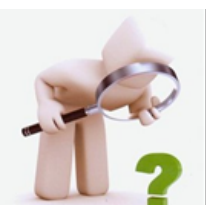
_____. **NBR 6027**: informação e documentação: sumário: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

_____. **NBR 6028**: informação e documentação: resumo: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

_____. **NBR 6033**: ordem alfabética. Rio de Janeiro, 1989.

_____. **NBR 10520**: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002.

_____. **NBR 14724**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2011.



APÊNDICE A – Modelo de tabela

Tabela 1 – Elementos obrigatórios.

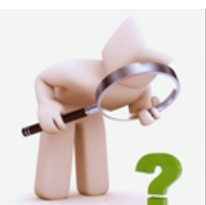
Pré-textuais	Textuais	Pós-textuais
6	3	1

Fonte: Adaptado de ABNT (2011).

Tabela 2 – Elementos opcionais

Pré-textuais	Textuais	Pós-textuais
9	-	4

Fonte: Adaptado de ABNT (2011).

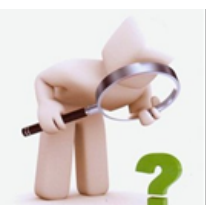
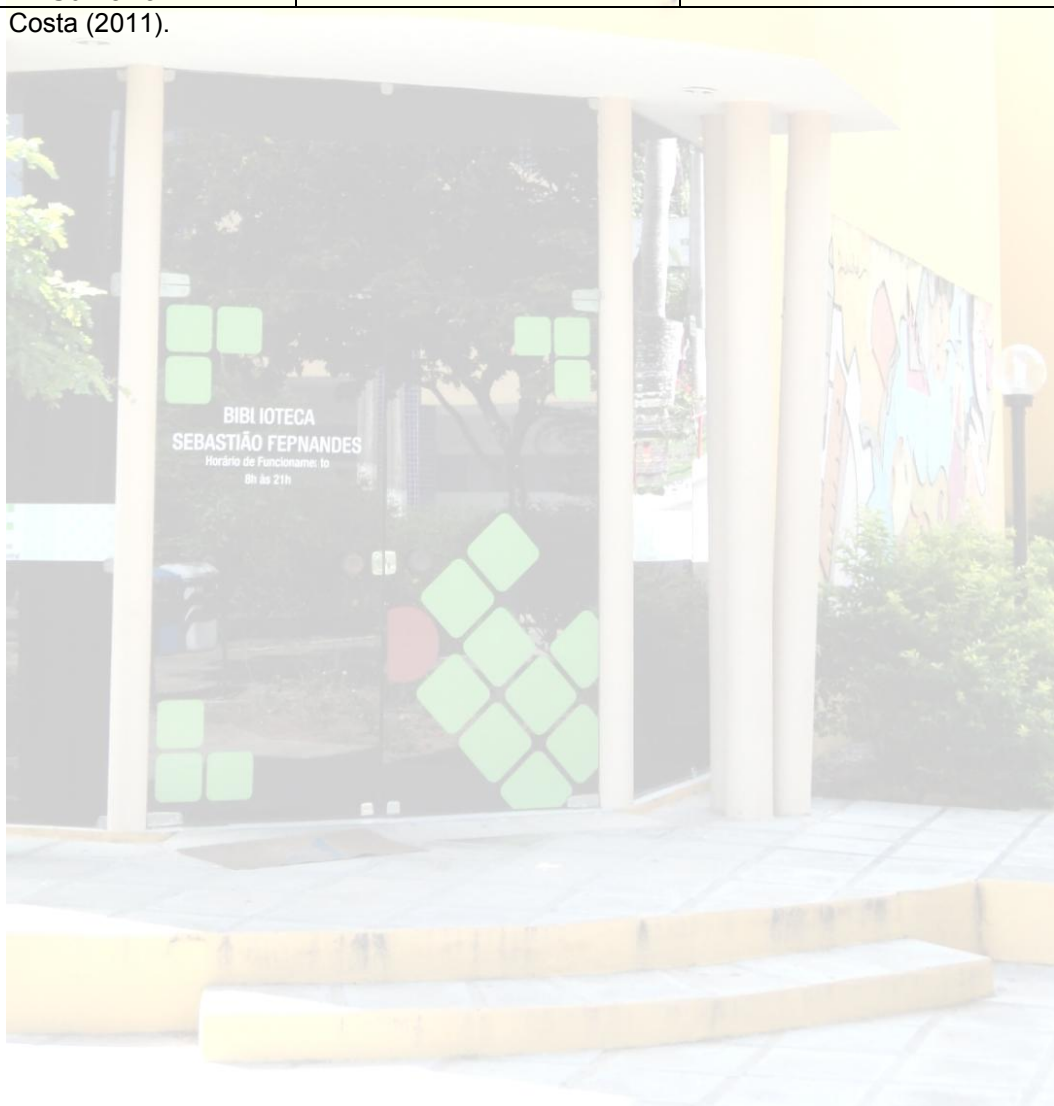


APÊNDICE B – Elementos dos TCCs

Quadro 1: Estrutura dos elementos dos TCCS.

Elementos pré-textuais	Elementos textuais	Elementos pós-textuais
Capa	Introdução	Referências
Folha de rosto	Desenvolvimento	Glossário
Folha de aprovação	Conclusão	Apêndice(s)
Dedicatória		Índice(s)
Agradecimento		
Epígrafe		
Resumo em língua vernácula		
Resumo em língua estrangeira		
Lista de ilustrações		
Lista de tabelas		
Lista de abreviatura e sigla		
Lista símbolos		
Sumário		

Fonte: Costa (2011).



APÊNDICE C – Disposição dos elementos para encadernação

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLÓGICA DO RIO
GRANDE DO NORTE**

BIBLIOTECA SEBASTIÃO FERNANDES

Quadro 1 – Disposição dos elementos.

Estrutura	Elementos
Pré-textuais	Capa (obrigatório) Lombada (opcional) Folha de rosto (obrigatório) Errata (opcional) Folha de aprovação (obrigatório) Dedicatória(s) (opcional) Agradecimento(s) (opcional) Epígrafe (opcional) Resumo na língua vernácula (obrigatório) Resumo em língua estrangeira (obrigatório) Lista de ilustrações (opcional) Lista de tabelas (opcional) Lista de abreviaturas e siglas (opcional) Lista de símbolos (opcional) Sumário (obrigatório)
Textuais	Introdução Desenvolvimento Conclusão
Pós-textuais	Referências (obrigatório) Glossário (opcional) Apêndice(s) (opcional) Anexo(s) (opcional) Índice(s) (opcional)

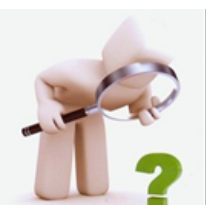
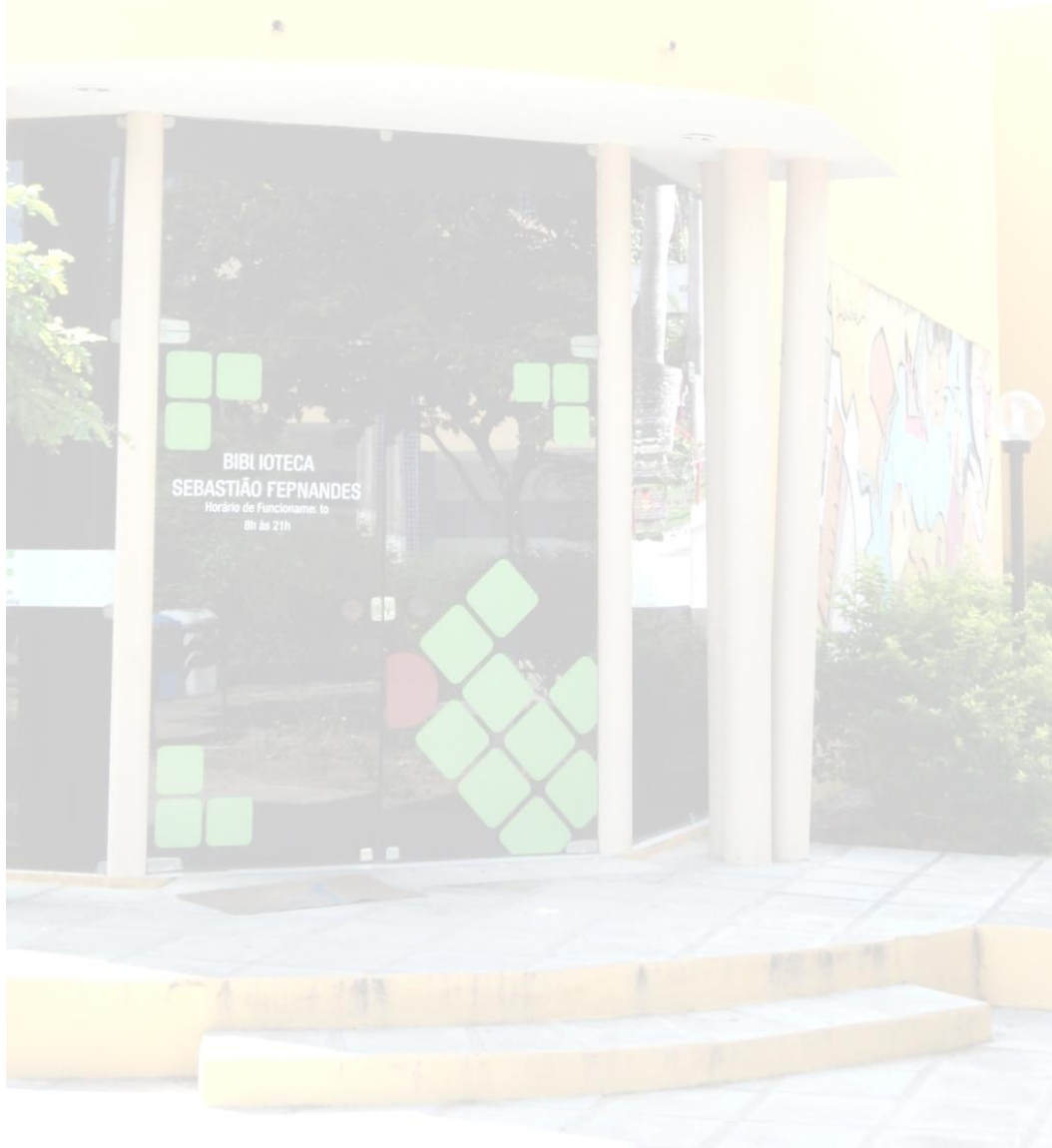
Fonte: ABNT (2011).

APÊNDICE D – Estrutura de padrões para resumo (NBR: 6028)

RESUMO

Apresenta a primeira frase significativa, explicando o tema central do documento. Indica a informação sobre a categoria do tratamento (memória, estudo de caso, análise de situação, etc.). Ressalta o objetivo, o método, os resultados e as conclusões do documento. Possui verbo na voz ativa e na terceira pessoa do singular. Contém uma sequência de frases concisas, afirmativas e não de uma enumeração de tópicos. Deve conter de 150 a 500 palavras para (teses, dissertações, monografias e relatórios técnico-científicos).

Palavras-chave: Resumo. Normas Técnicas. Trabalhos científicos.

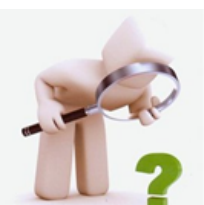
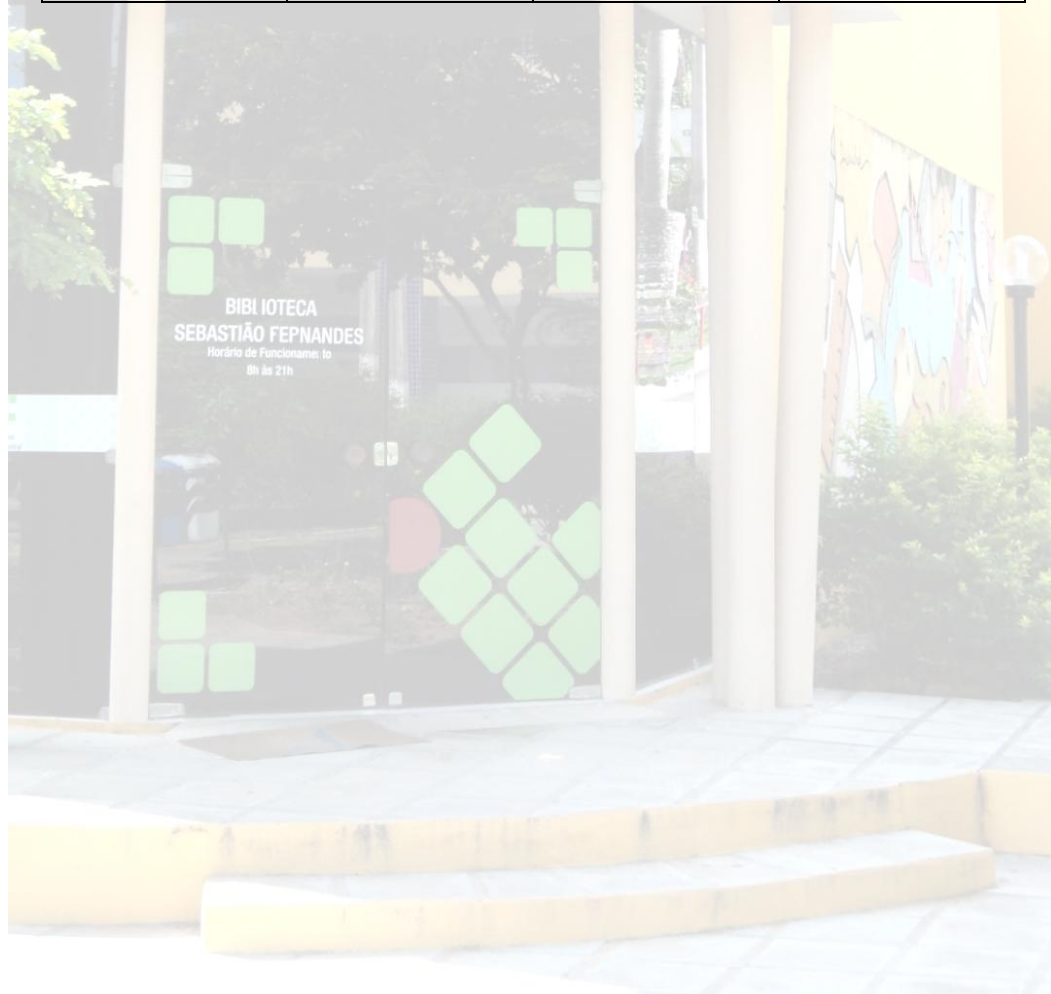


ANEXO A - Errata

ERRATA

CURTY, Marlene Gonçalves. **Busca de informação para o desenvolvimento das atividades acadêmicas pelos médicos docentes da UEM.** 1999. 101f. Dissertação (Planejamento e Administração de Sistemas de Informação) - Pontifícia Universidade Católica de Campinas, Campinas, SP, 1999.

Folha	Linha	Onde se lê	Leia-se
45	5	desviados	derivados
91	1	Makintosh	Macintosh
106	6	identificação	referenciação
128	4	1978	1987
145	3	periódicos	períodos
194	6	colaboração	co-autoria
195	5	colaborador	co-autor



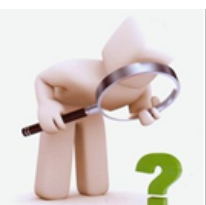
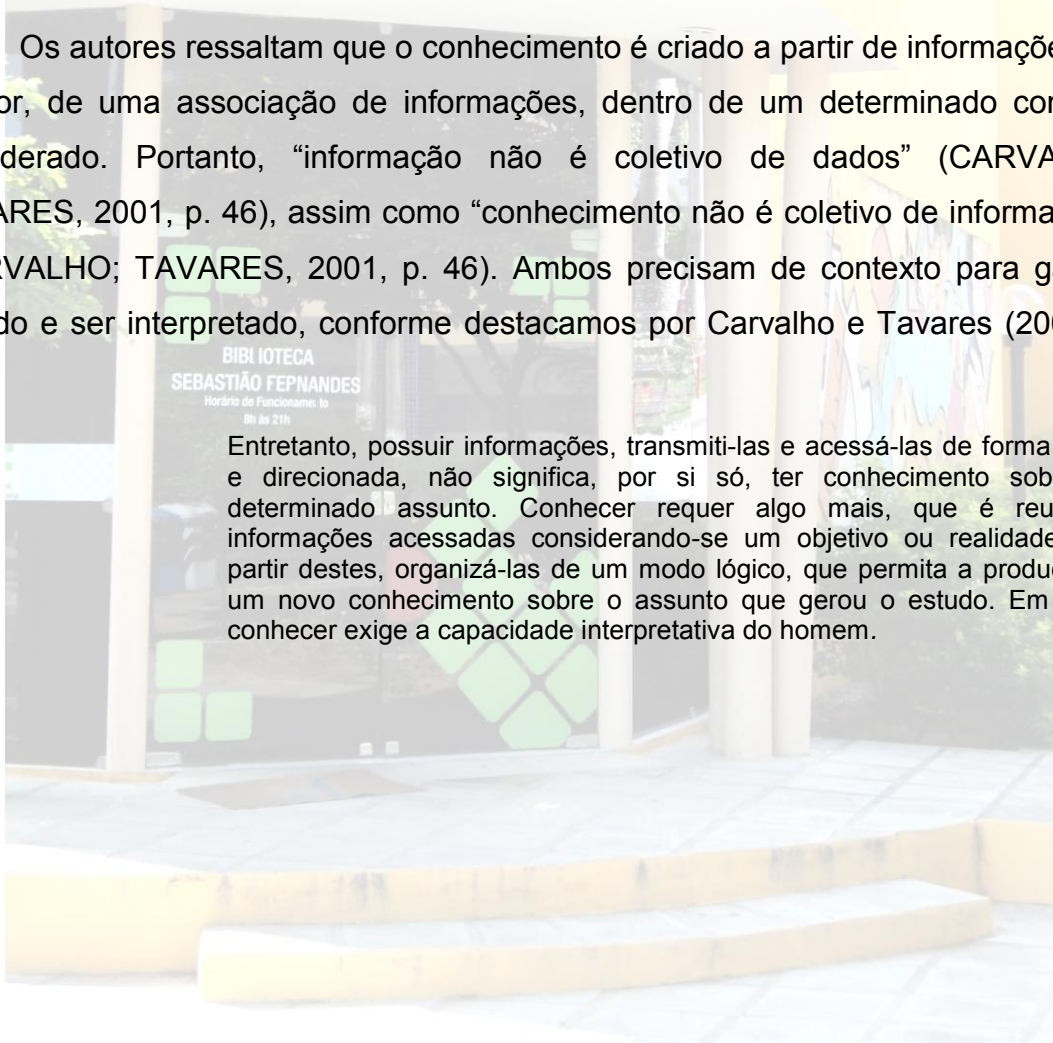
ANEXO B – Modelo de citação direta e indireta

2 CONHECIMENTO E CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL

Ao longo da história da humanidade, a supremacia nos conflitos, na maioria das vezes, foi conquistada por aqueles que detinham mais conhecimento. Segundo Cavalcanti, Gomes e Pereira (2001), a preocupação em gerenciar o conhecimento já existia na pré-história, uma vez que naquela época, os homens transmitiam para seus descendentes as informações sobre os melhores métodos e locais de se obter comida ou de se defender. Já na sociedade industrial, essa gestão acontecia através da figura do administrador, que possuía como uma de suas responsabilidades, o controle de processos e pessoas. Dessa forma, ele planejava metas e fiscalizava sua execução. Atualmente, na sociedade dita do conhecimento ou pós-industrial, o conhecimento tornou-se o fator econômico mais importante no ambiente competitivo das organizações.

Os autores ressaltam que o conhecimento é criado a partir de informações, ou melhor, de uma associação de informações, dentro de um determinado contexto considerado. Portanto, “informação não é coletivo de dados” (CARVALHO; TAVARES, 2001, p. 46), assim como “conhecimento não é coletivo de informações” (CARVALHO; TAVARES, 2001, p. 46). Ambos precisam de contexto para ganhar sentido e ser interpretado, conforme destacamos por Carvalho e Tavares (2001, p. 47):

Entretanto, possuir informações, transmiti-las e acessá-las de forma rápida e direcionada, não significa, por si só, ter conhecimento sobre um determinado assunto. Conhecer requer algo mais, que é reunir as informações acessadas considerando-se um objetivo ou realidade, e, a partir destes, organizá-las de um modo lógico, que permita a produção de um novo conhecimento sobre o assunto que gerou o estudo. Em suma, conhecer exige a capacidade interpretativa do homem.



ANEXO C – Modelo de nota de rodapé

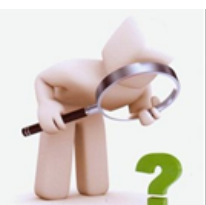
3.1 A NORMA BRASILEIRA

As fontes do Direito são a legislação, a jurisprudência², os costumes e a doutrina (PAUPÉRIO, 1998; REALE, 2003). O escopo deste trabalho limita-se aos problemas particulares da citação de atos legislativos. Na avaliação da situação existente em outros países, serão estabelecidas comparações e analogias com os padrões de citação de jurisprudência. As demais fontes do Direito se encontram via de regra em documentos cujas entradas são de autores pessoais, para os quais o padrão de citação da NBR 10520/2002 parece ser satisfatório.

A norma que rege o uso de citações no Brasil não estabelece variações para as diferentes áreas do conhecimento. A definição de citação como “menção, no texto, de uma informação extraída de outra fonte” (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2002b, p. 1) é geral, aplicável a textos de qualquer campo da ciência.



² “Jurisprudência, como fonte formal do direito positivo, é o conjunto uniforme e constante das decisões judiciais sobre casos semelhantes.” (ATIENZA, 1979, p. 51)



ANEXO D - Referências a serem incluídas nos TCCs

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023**: informação e documentação: referências: elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

_____. **NBR 6024**: informação e documentação: numeração progressiva das seções de um documento escrito: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

_____. **NBR 6027**: informação e documentação: sumário: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

_____. **NBR 6028**: informação e documentação: resumo: apresentação. Rio de Janeiro, 2003.

_____. **NBR 6033**: ordem alfabética. Rio de Janeiro, 1989.

_____. **NBR 10520**: informação e documentação: citações em documentos: apresentação. Rio de Janeiro, 2002.

_____. **NBR 14724**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. Rio de Janeiro, 2011.

