

Professor: Macêdo Firmino

Disciplina: Administração de Sistemas Proprietários

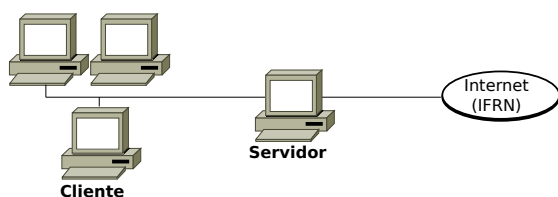
Aula 06: Área de Trabalho Remota e Assistência Remota no Windows.

Olá, meus Aluninhos!! Tudo bem??? É com muita alegria que começamos mais uma aula, não deixe de realizar as atividades práticas. Na aula de hoje compreenderemos as funcionalidades e as diferenças entre Área de Trabalho Remota e Assistência Remota. Aprenderemos a configurar a Área de Trabalho Remota no Windows Server e configurar e utilizar a Assistência Remota para suporte e colaboração. Vamos lá!!! Preparados???

Configurando o Ambiente

Para estudarmos redes e servidores iremos utilizar duas máquinas virtuais, serão elas:

- Windows Server: atuará como o centro de controle da rede. Ela terá duas placas de rede para compartilhar Internet.
 - Uma em modo LAN: No VirtualBox selecione a máquina virtual Servidor Windows e clique em “Configurações”. Na aba “Rede”, deixe selecionado “Habilitar placa de rede”, conectado a: “NAT”. Em “Nome” selecione a sua interface de rede que tem acesso a Internet.
 - Uma em modo Rede Interna: habilite uma nova interface de rede conectada a: “Rede Interna” e em Nome: informe “LabRedes”. Com isso já temos uma pequena rede isolada que funciona apenas entre as máquinas virtuais.
- Windows 10: será a estações de trabalho que se conectam ao servidor e usam os serviços oferecidos. Ela terá uma placa de rede:
 - Em modo Rede Interna: na interface de rede selecione a: “Rede Interna” e em Nome: informe “LabRedes”. Com isso já temos uma pequena rede isolada que funciona apenas entre as máquinas virtuais.



Acesso Remoto

Acesso remoto refere-se à capacidade de conectar e interagir com um sistema de computador ou dispositivo a partir de um local geograficamente distante. Em outras palavras, permite que você acesse e controle recursos de computação ou dados em um local diferente, muitas vezes por meio da Internet.

Esse acesso remoto pode ser usado para uma variedade de finalidades, tais como:

- Administração de servidores: administrações de TI usam o acesso remoto para manter e configurar servidores sem estar fisicamente no local.
- Suporte Técnico: técnicos podem solucionar problemas de clientes ou colaboradores de maneira rápida e eficiente.
- Trabalho Remoto: funcionários acessam suas máquinas de trabalho remotamente, permitindo que realizem tarefas fora do escritório.

O Windows disponibiliza duas ferramentas de acesso remoto que são:

- Área de Trabalho Remota: é uma tecnologia que permite aos usuários acessar e controlar remotamente um computador Windows a partir de outro dispositivo, como um computador, tablet ou smartphone. Essa funcionalidade é integrada ao sistema operacional Windows. Ela utiliza o protocolo RDP (*Remote Desktop Protocol*).
- Assistência remota: é uma ferramenta integrada ao sistema operacional Windows, que permite que um usuário possa convidar outra pessoa para acessar seu computador remotamente e ajudar na solução de problemas ou na configuração do sistema. O auxiliar é capaz de fornecer assistência, visualizando a tela do usuário que está precisando de ajuda e dirigindo o com instruções via chat. Além disso, um ajudante pode assumir o computador do usuário para ajudar a resolver qualquer problema que possa ter.

Área de Trabalho Remota

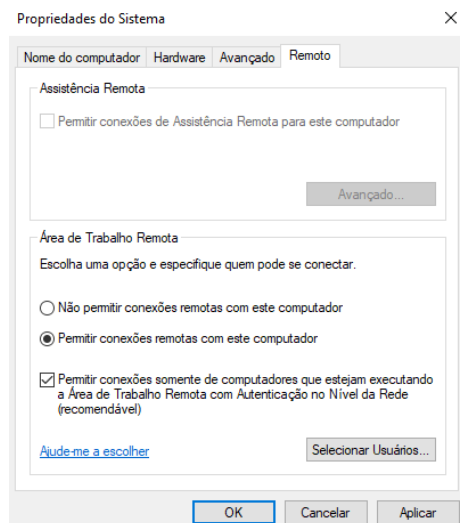
Com a conexão de Área de Trabalho Remota, é possível acessar um computador que executa Windows de outro dispositivo. Por exemplo, é possível usar todos os programas, arquivos e recursos de rede do computador do trabalho no computador de casa e é como se estivesse sentado em frente ao computador do trabalho.

Para conectar-se a um computador remoto, esse computador deverá estar ligado, deverá ter uma conexão de rede, a Área de Trabalho Remota deverá estar habilitada, você deverá ter acesso de rede ao computador remoto e deverá ter permissão para conectar-se.

Habilitando a Área de Trabalho Remota

Para habilitar siga os seguintes passos:

1. Clique em “Iniciar”, “Painel de Controle”, “Sistema e Segurança” e “Sistema”.
2. Clique em “Configurações remotas”, no menu esquerdo.
3. Em “Área de Trabalho Remota” selecione a opção “Permitir conexões de computadores que estejam executando qualquer versão da Área de Trabalho Remota (menos seguro)”.



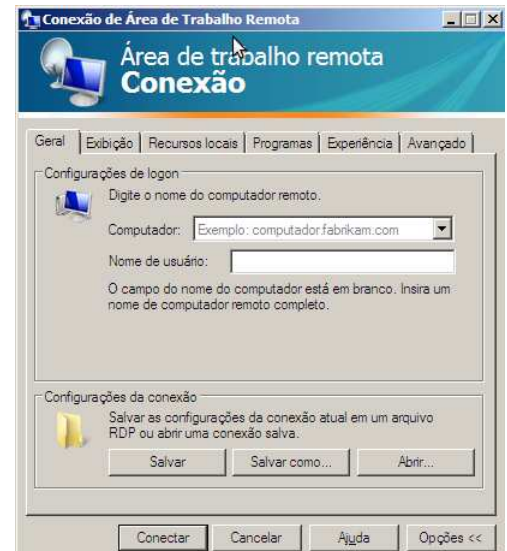
4. Clique em “Selecionar Usuários”. As contas do grupo administrador do computador, são automaticamente adicionadas à lista de usuários remotos permitidos. Se você deseja especificar um outro usuário clique em “Adicionar” e especifique as informações deste usuário

Iniciando a Área de Trabalho Remota

No equipamento cliente que você deseja acessar o servidor de forma remota, siga os seguintes passos:

1. Clique em “Iniciar”, “Todos os Programas”, “Acessórios” e “Conexão de Área de Trabalho Remota”.

2. Na tela mostrada acima, em Computador, digite o nome do computador (ou o endereço IP) ao qual você deseja se conectar e clique em “Conectar”.
3. Abrirá uma tela de *logon* pedindo o nome de usuário e a senha, entre com os dados (usuário cadastrado no computador remoto pelo qual terá o acesso).
4. Clique em “OK” e pronto! Você está conectado remotamente.



Se clicarmos em “Opções” é possível visualizarmos as configurações. Na guia Recursos locais podemos definir algumas configurações de som, teclado, unidade de disco, impressora, etc. Na guia Programas podemos selecionar um programa para ser aberto no computador remoto quando a conexão for iniciada. Na guia experiência iremos determinar o desempenho através da escolha da velocidade da conexão e algumas definições (tema, plano de fundo, animações, etc.).

Assistência Remota

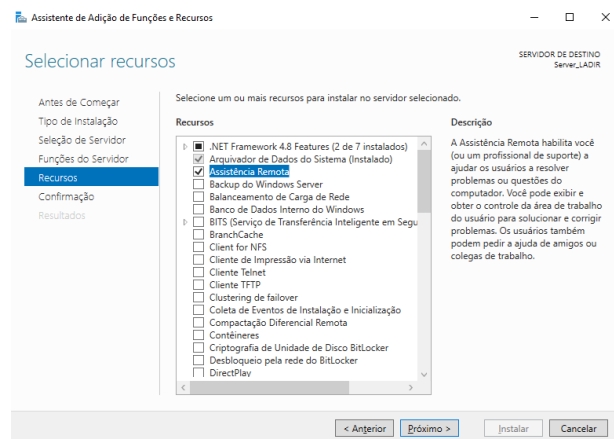
A Assistência Remota é uma funcionalidade de suporte que permite que uma pessoa compartilhe sua tela com outra para receber ajuda ou orientação. Diferente da Área de Trabalho Remota, que dá acesso completo ao dispositivo, a Assistência Remota permite que o usuário peça ajuda a um técnico ou colega, mantendo o controle sobre o que ocorre na máquina.

Após estabelecer a conexão, a pessoa que irá ajudá-lo pode visualizar a tela de seu computador e conversar com você sobre o que ambos estão vendo. Com sua permissão, a pessoa poderá até mesmo usar o *mouse* e o teclado dela para controlar seu computador e mostrar como corrigir o problema. Você também pode ajudar outra pessoa da mesma maneira.

Instalando a Assistência Remota

Para instalar o assistente remoto no Windows Server, siga os seguintes passos:

1. Clique em “Iniciar”, “Ferramentas Administrativas”, “Gerenciador de Servidores” e, em seguida, em “Gerenciar”, clique em “Adicionar Funções e Recursos”.
2. Irá surgir o assistente de instalação. Para prosseguir clique em “Próximo”.
3. Na sequência, Selecione “Instalação baseada em função ou recurso”.
4. Na tela Selecionar servidor, selecione o seu servidor e clique em ”Próximo“;
5. Em “Recursos” marque “Assistência Remota” e, em seguida, clique em “Próximo”.
- 6 Na sequência irá ser apresentado uma janela com um resumo da instalação. Por último, clique em “Instalar”.

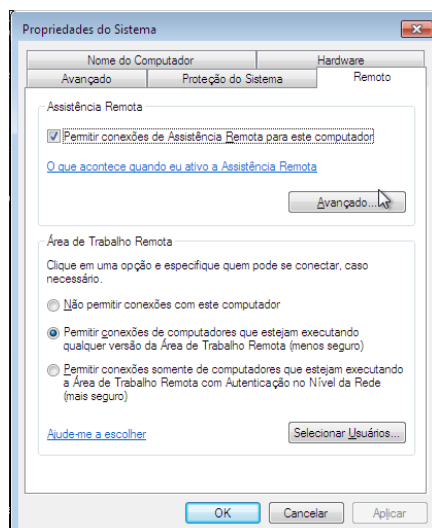


O assistente remoto está instalado, o próximo passo será habilitar para permitira sua utilização.

Habilitar a Assistência Remota

Para habilitar a Assistência Remota em um computador executando o Windows, siga os passos:

- 1 Clique em “Iniciar”, em “Painel de Controle” e clique duas vezes em “Sistema”. A página Propriedades do Sistema é exibida.
- 2 Clique na guia “Configurações Remotas”, que fica no menu esquerdo.

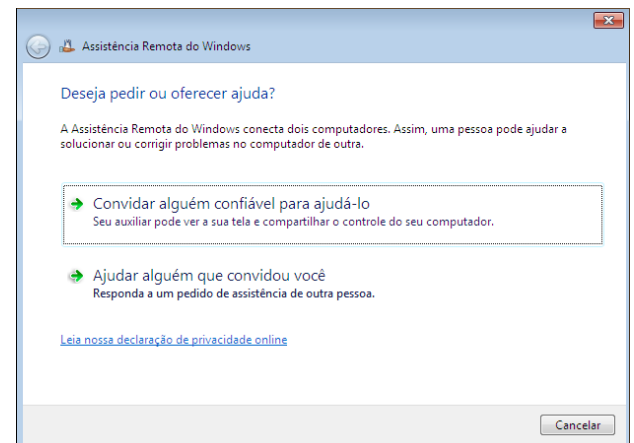


- 3 Em Remoto, clique para Permitir conexões de Assistência Remota para esse computador e clique em OK duas vezes para salvar as alterações.

Iniciar a Assistência Remota

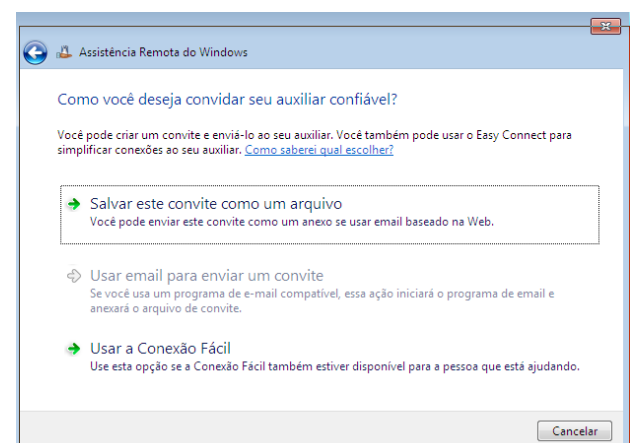
Para iniciar a Assistência Remota no Windows, basta seguir estes passos:

1. Clique em “Painel de Controle”, “Sistema e Segurança”, ainda nesta tela, na parte de “Sistema” clique e em “Iniciar a Assistência Remota”.
2. Você poderá escolher entre as opções “Convidar alguém confiável para ajudá-lo” ou “Ajudar alguém que convidou você”.



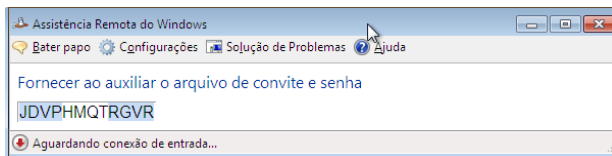
3. O usuário que solicita ajuda receberá um arquivo com convite de segurança que precisa compartilhar com o técnico. Como o código você pode usar esta opção de três maneiras diferentes:

- Salvar este convite como um arquivo: salva o convite para assistência remota em um arquivo. Você deverá enviar esse arquivo para o seu parceiro.
- Usar email para enviar um convite: cria um convite, que irá ser enviado por email com um programa de email, (Windows Live Mail, Outlook, etc.).
- Usar a conexão fácil: cria uma senha que você deverá informar ao seu parceiro para que ele possa usar o seu computador.



No nosso caso iremos utilizar “Salvar este convite em um arquivo”, atribua um nome e salve em um local de fácil localização. Após salvar o arquivo é mostrado a senha do acesso remoto.

Na sequência, iremos mandar um email para o responsável pelo suporte com o arquivo de convite e a senha que será exibida na janela de Assistência Remota do Windows.

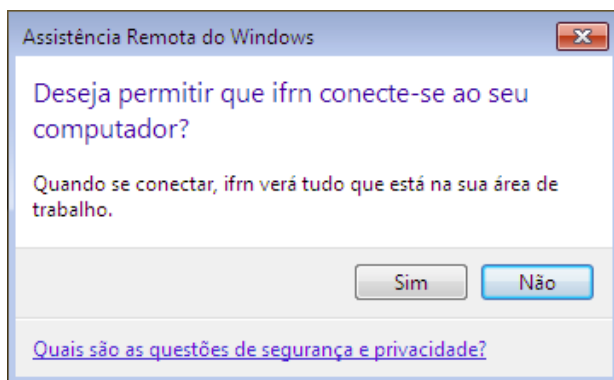


Esse código é temporário e específico para aquela sessão, garantindo segurança.

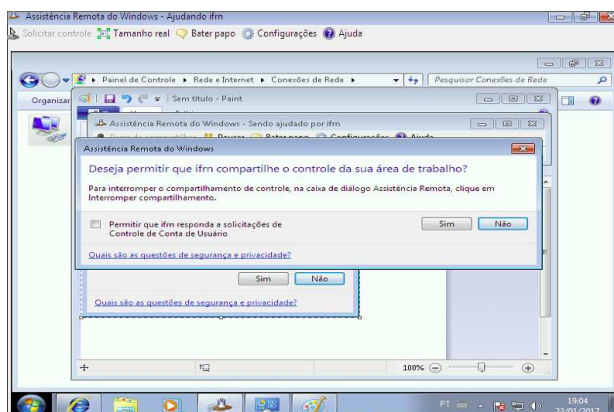
Ajudando pela Assistência Remota no Windows 10

Para o técnico utilizar a Assistência Remota no Windows, ele precisará seguir os seguintes passos:

1. No Windows 10, baixe o arquivo convite da assistência remota. Dê um duplo clique no arquivo e insira a senha.
2. No Windows Server você precisará autorizar o início da sessão. Desta forma, o usuário deverá esperar a assistência e deverá permitir que o outro usuário se conecte no servidor.



Estabelecida sessão, tanto você como a pessoa que está sendo ajudado será capaz de ver o desktop do Windows. A função de chat permite a comunicação, de modo a facilitar ainda mais o processo.



Atividade Prática

Em duplas, realize as seguintes atividades:

1. Habilite o Área de Trabalho Remota e Assistência Remota no seu Servidor Windows.
2. Acesse remotamente do computador Cliente o Servidor, pela Área de Trabalho Remota.
3. Acesse remotamente do computador Cliente o Servidor, pela Assistência Remota.
4. Qual a diferença entre a Área de Trabalho Remota e a Assistência Remota?