

EMENTA

Logística Empresarial, Cadeia de Suprimentos, Logística Reversa, Atividades-Chave da Logística. Atividades de Suporte da Logística. Tendências Logísticas.

PROGRAMA

Objetivos

Apresentar os conceitos e os princípios fundamentais que norteiam a prática da logística empresarial, permitindo aos alunos uma compreensão profunda dos tópicos relacionados à processamento dos pedidos, serviço ao cliente, movimentação e armazenamento das mercadorias e transporte, bem como a transferência de informações através da cadeia de suprimentos.

Bases Científico-Tecnológicas (Conteúdos)

1. Definição, importância e objetivos da logística empresarial;
2. Coordenação e Integração da Cadeia de Suprimentos - *Supply Chain*;
3. Logística reversa;
4. Processamento do pedido e serviço ao cliente;
5. Estratégias e gerenciamento de estoques;
6. Gerenciamento de depósitos e movimentação de materiais;
7. Infraestrutura e gerenciamento de transportes;
8. Novas tendências logísticas.

Procedimentos Metodológicos

Na disciplina serão desenvolvidos estudos de natureza teórico/prático, compreendendo aulas expositivas, exposição dialogada, estudo dirigido, trabalho em grupos, discussões e seminários desenvolvidos pelos alunos de forma individual e/ ou em grupo, sob a coordenação e orientação do professor.

Recursos Didáticos

Utilização de projetor multimídia, quadro branco, vídeos

Avaliação

No decorrer da disciplina, o processo de avaliação será realizado de forma contínua, e estará baseado nos seguintes critérios: conhecimento do assunto, pontualidade na realização e entrega dos trabalhos, participação ativa do aluno e quanto à frequência, observar-se-á as exigências da legislação.

Bibliografia Básica

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos: planejamento, organização e logística empresarial. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.

BOWERSOX, Donald J.; CLOSS, David J. Logística Empresarial: o processo de integração da cadeia de suprimentos. São Paulo: Atlas, 2004.

Bibliografia Complementar

BERTAGLIA, Paulo Roberto. Logística e Gerenciamento da Cadeia de Abastecimento. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2009.

CASTIGLIONI, José Antônio de Mattos. Logística Operacional: guia prático. 2. Ed. São Paulo: Érica, 2009.

Software(s) de Apoio: