

Manutenção de HD's

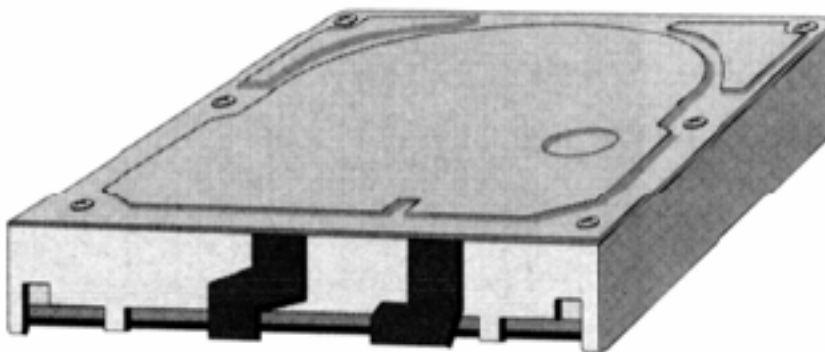


Christian César de Azevedo

Discos Rígidos



■ O disco rígido (HD) é o item do computador mais importante para o usuário.



Problemas de instalação



- Uma ferramenta bastante útil para detectar problemas de instalação é a função autodetection do Setup.
- Se o drive não aparece no autodetection, algo está errado com a configuração de hardware.

Problemas de instalação



- Uma ferramenta bastante útil para detectar problemas de instalação é a função autodetection do Setup.

Problemas de instalação



- Se o drive não aparece no autodetection, algo está errado com a configuração de hardware:
 - Defeito físico no HD
 - O cabo de potência não foi instalado
 - O cabo de dados não foi instalado
 - Outro problema na conexão

Problemas de instalação



- Quatro passos são necessários para a instalação do HD e seu reconhecimento no sistema:
 - Jumpers (HD IDE)
 - Cabo de potência
 - Cabo de dados
 - HD detectado no Setup da CMOS

Problemas de instalação



■ Para solucionar problemas na instalação siga os seguintes passos:

- Verifique os Jumpers (HD IDE)
- Verifique o cabo de potência
- Verifique o cabo de dados
- Detecte o HD no Setup da CMOS

Problemas de instalação



- Com a instalação física verificada, analise os seguintes itens no Setup:
 - Controlador do drive habilitado
 - Tecnologia de armazenamento corretamente configurada – LBA, ATA, ATAPI-6.
 - Drives suportados pela placa-mãe

Problemas de instalação



- Com a instalação física verificada, analise os seguintes itens no Setup:
 - Se o drive não for suportado pela placa-mãe, uma solução é instalar uma BIOS atualizada que suporte o drive.

Problemas de instalação



- Em controladoras de HD's não-integradas, como as da tecnologia SATA, sempre verifique o driver instalado para a controladora.

Reparando o HD



- Inicialmente dê o boot na máquina com um disco de boot (pode ser o UBCD ou Hirens)
- Tente acessar o disco rígido

Reparando o HD



- O disco rígido pode ser acessado normalmente:
 - Tente a recuperação da mídia do HD

Reparando o HD



- O disco rígido não é acessado:
 - Acesse o setup e tente detectar o HD
 - Instale o disco rígido em outro micro e realize todos os passos para a reparação do HD

Reparando o HD



- O disco rígido funcionou corretamente em outro micro:
 - Algum dos cabos ou a controladora do primeiro micro podem estar danificado
 - A BIOS do primeiro micro não reconhece o drive

Reparando o HD



- O disco rígido liga, gira e faz barulho de inicialização:
 - Modifique a posição do jumper do HD para Master, Slave ou Cable Select
 - Entre no setup e tente detectar o HD
 - realize todos os passos para a reparação do HD

Reparando o HD



- O disco rígido não dá sinal de vida
 - O HD pode ter um defeito mecânico ou elétrico que não pode ser corrigido via software

Recuperação da Mídia do HD



- Faça Backup de todos os dados do HD
- Retire todos os outros HD's do micro
- Conecte o HD a ser recuperado como Master na ponta do cabo flat
- Inicialize o computador com o disquete do Data Advisor

Recuperação da Mídia do HD



- Faça todos os testes com o Data Advisor e verifique os diagnósticos gerados
- É possível que o Data Advisor solucione o defeito
- Gere um disquete DDO
- Utilize o disquete de boot e rode o Disk Manager digitando "DM /m"

Recuperação da Mídia do HD



- Faça todos os testes com o Data Advisor e verifique os diagnósticos gerados
- É possível que o Data Advisor solucione o defeito
- Gere um disquete DDO
- Utilize o disquete de boot e rode o Disk Manager digitando "DM /m"

Recuperação da Mídia do HD



- Realize todos os testes do menu do Disk Manager (inclusive os destrutivos)
- Particione o HD
- Formate (em alto nível) o HD

Programas de Recuperação



- Recuperação de FAT:
 - GDB

Programas de Recuperação



- Modificar tamanho das partições:
 - Partition Star
 - Partition Magic

Programas de Recuperação



■ Cluster Danificados, Trilha zero, Bad Blocks e danos por vírus :

- Seagate - diskwizard
- Samsung - Clearhdd
- Western Digital - dlgdiag
- Quantum - zdisk101
- Fujitsu - erase

Programas de Recuperação



- Lentidão no sistema:
 - Verifique se a lentidão é causada pelo HD
 - Tempcleaner
 - Regclean
 - Scandisk
 - Defrag

Programas de Recuperação



- Lentidão no sistema (cont.):
 - Se não resolver o problema usando os programas citados, faça o backup dos dados e utilize um programa para clusters danificado.

Programas de Recuperação



- Recuperar dados deletados:
 - Easy Recovery
 - File Rescue

Perguntas?

