

Placas Periféricas - Manutenção



Christian César de Azevedo

Placas Periféricas

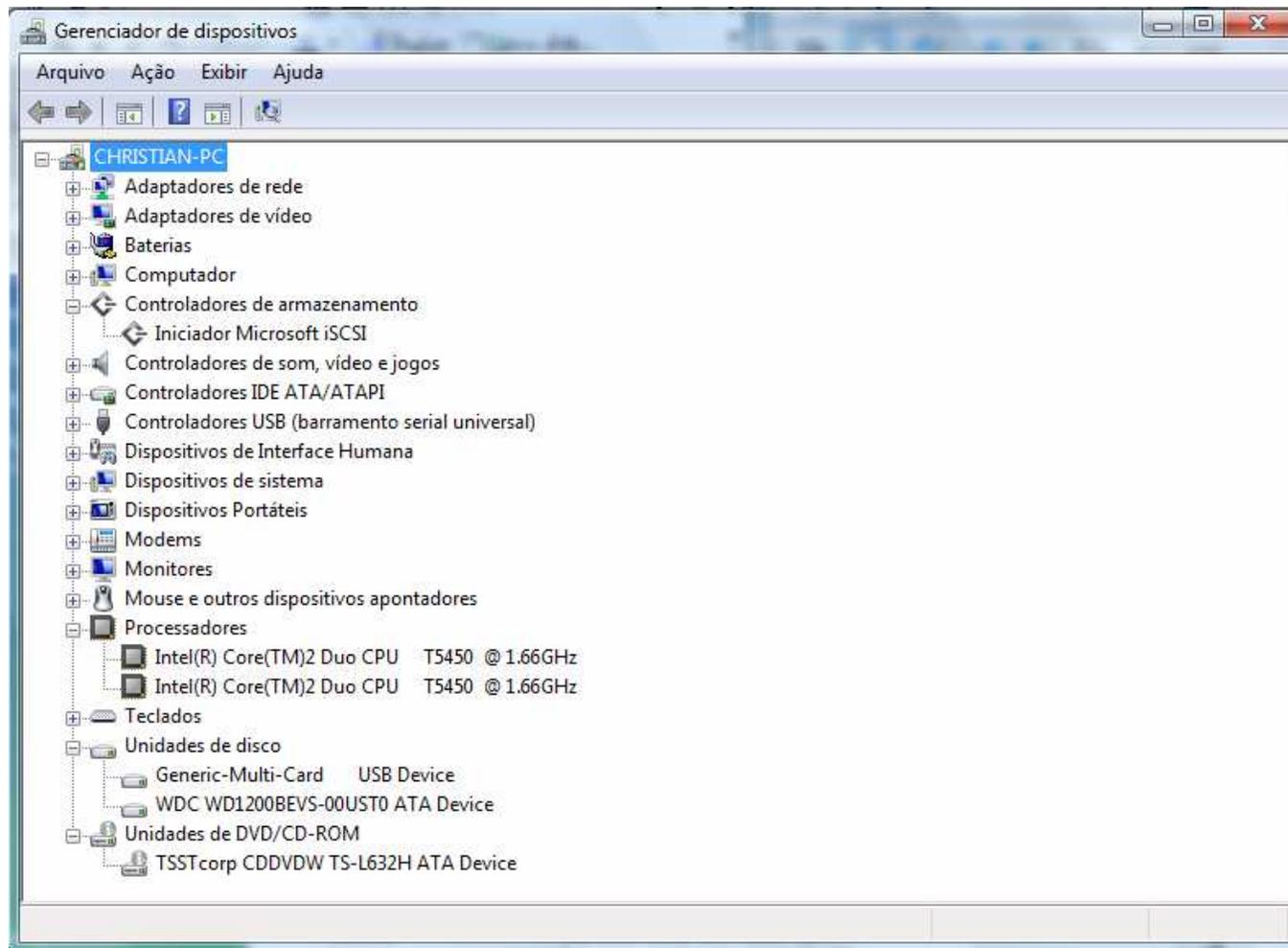
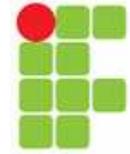


Placas Periféricas

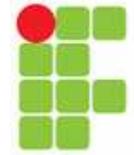


- O primeiro sintoma de uma placa mal instalada ocorre quando é solicitado à placa executar uma função e nada acontece:
 - Reinstale a placa
 - Verifique a placa no "Gerenciado de dispositivos"

Gerenciador de Dispositivos



Gerenciador de dispositivos



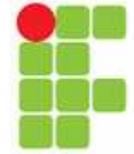
- O gerenciador de dispositivos pode ser utilizado para:
 - **Diagnosticar se o hardware está ok**
 - Alterar as configurações de hardware
 - Alterar as propriedades e configurações avançadas dos dispositivos.
 - Instalar drivers de dispositivos atualizados
 - Habilitar, desabilitar e desinstalar dispositivos
 - Reverter à versão anterior de um driver

Gerenciador de dispositivos



- O gerenciador de dispositivos pode ser utilizado para:
 - Exibir os dispositivos de acordo com o tipo, a conexão com o computador ou os recursos que utilizam
 - Mostrar ou ocultar dispositivos ocultos.

Gerenciador de dispositivos



- Pode ser que o gerenciador de dispositivos nem mesmo mostre o novo dispositivo:
 - Verifique se o dispositivo foi inserido corretamente
 - Inicie a ferramenta "Adicionar/Remover Hardware" e verifique se o windows reconhece o dispositivo.

Gerenciador de dispositivos



- Se o windows não reconhece neste ponto o dispositivo:
 - O dispositivo está fisicamente danificado (neste caso tem que substituí-lo) ou
 - O dispositivo é onboard e deve está desabilitado no setup.

Gerenciador de dispositivos



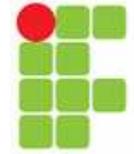
- O gerenciador de dispositivos reporta problemas da seguinte forma:
 - “!” Preto dentro de um círculo amarelo indica que o dispositivo está ausente, que o windows não reconhece o dispositivo ou que há problema no driver do dispositivo.
 - “X” em vermelho indica que o dispositivo está desabilitado – manualmente desligado ou fisicamente danificado.

Gerenciador de dispositivos



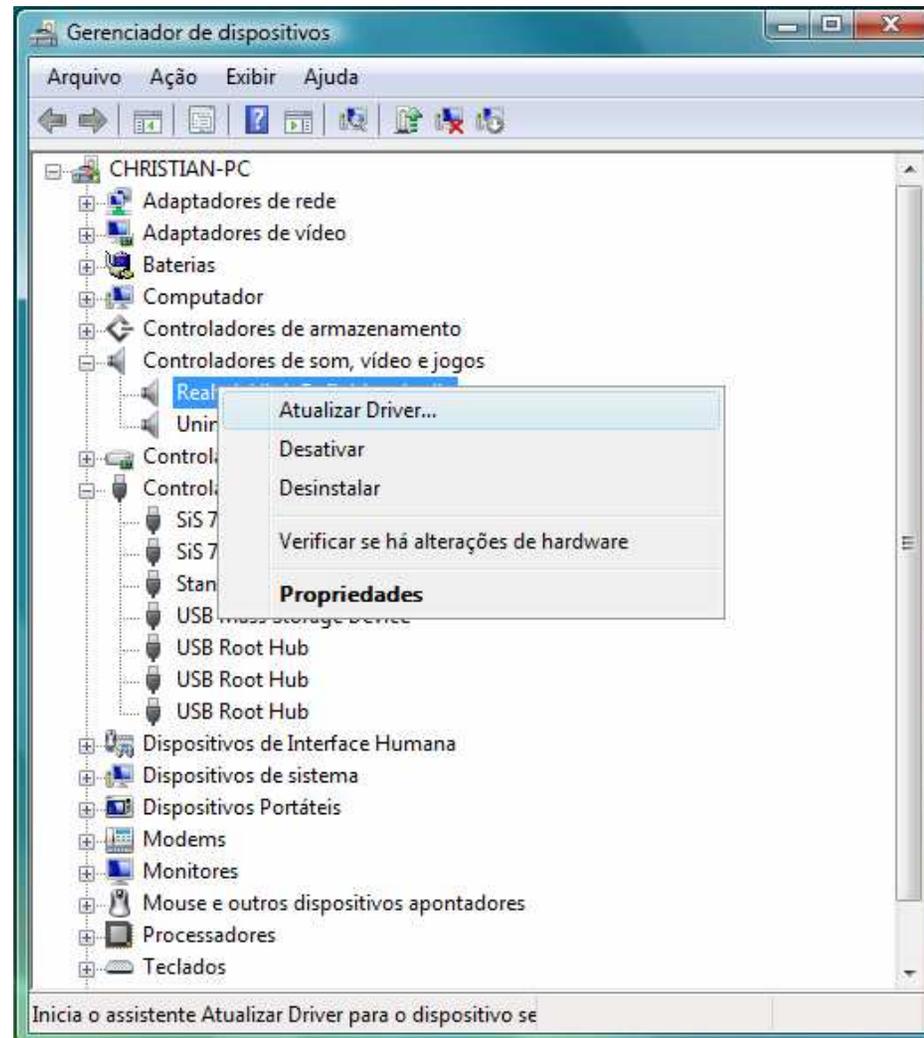
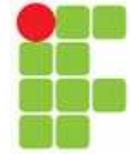
- O gerenciador de dispositivos reporta problemas da seguinte forma:
 - “i” em azul indica que o dispositivo foi configurado manualmente – representa apenas informação.

Gerenciador de dispositivos

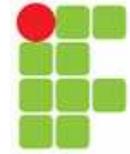


- O símbolo “!” é o mais sinal de erro mais comum e fácil de solucionar:
 - Verifique as conexões do dispositivo
 - Tente reinstalar o driver do dispositivo a partir do botão “Atualizar Driver”.

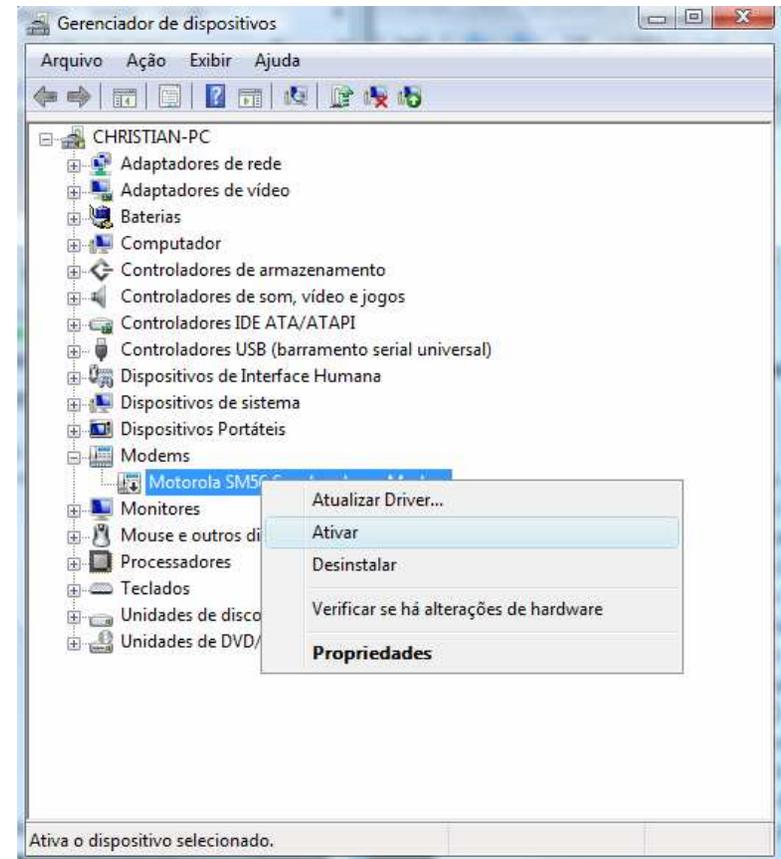
Gerenciador de dispositivos



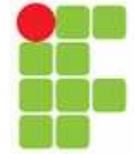
Gerenciador de dispositivos



- Quando aparecer "X" em vermelho:
 - Verifique se o dispositivo não está desabilitado

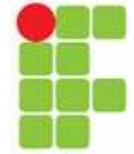


Gerenciador de dispositivos

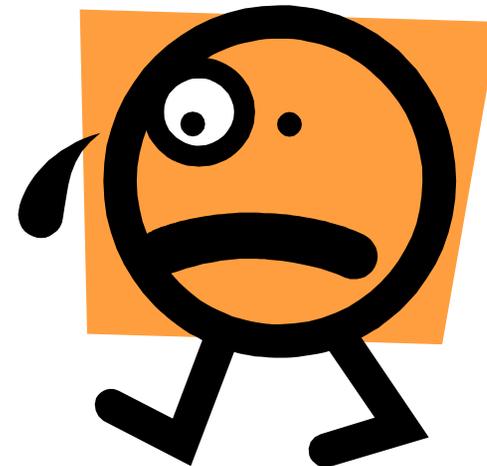


- Quando aparecer "X" em vermelho:
 - Se o driver foi atualizado recentemente, tente reverter o driver anterior
 - Se for uma nova instalação, desinstale o driver
 - Desligue o computador e verifique novamente a ligação física
 - Certifique-se de que os drivers são os mais atuais e reinstale-os.

Gerenciador de dispositivos



- Quando aparecer "X" em vermelho:
 - Se até aqui o problema não foi solucionado, é bastante provável que seja um defeito físico.



Perguntas?

