



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA
CAMPUS NATAL - CENTRAL**

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Av. Sen. Salgado Filho, 1559, Natal/RN, 59015-000. Fone/FAX (084) 4005-2637
E-mail: dietinf@ifrn.edu.br - Site: <http://www.ifrn.edu.br/dietinf>

PROGRAMA DE DISCIPLINA

Curso: **Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**
Área Profissional: **Informática** Período Letivo: **6º Período**
Disciplina: **Gestão de Tecnologia da Informação** Carga-Horária: **60h (80h/a)**

Ementa

Tecnologia da informação: conceitos e evolução. Administração do conhecimento. Planejamento em tecnologia da informação. Pesquisa operacional. Tecnologias aplicadas a sistemas de informação empresariais. Efeitos da tecnologia da informação sobre a Internet.

Pré-Requisitos

Não tem Pré-Requisito

Objetivos

- ◆ Discutir a influência da tecnologia da informação na moderna administração e o papel do profissional de desenvolvimento de software na elaboração do planejamento estratégico em TI.

Conteúdo Programático

1. Funções administrativas: Planejamento, organização, direção e controle.
2. Tecnologia e Administração: Criando a infra-estrutura da empresa.
3. Evolução da tecnologia da informação: Operações e aplicações de recursos de negócios.
4. Administração do conhecimento.
5. Metodologia de formação de preço de venda de software.
6. Metodologia para cálculo do custo total de propriedade: TCO (Total Cost of Ownership); CAPT (Custo Anual por Teclado).
7. Planejamento em Tecnologia da Informação.
8. Teoria matemática da administração – Pesquisa Operacional (PO).
9. A informatização a serviço do negócio: A era da informação, a inteligência do negócio, o poder da informação, um mundo de inovação.
10. A gestão da informação como arma estratégica para a competitividade: ECR (Efficient Customer Response) e EDI (Electronic Data Interchange).
11. Tecnologias aplicadas a sistemas de informação empresariais: Executive Information System (EIS); Decision Support System (DSS); Enterprise Resource Planning (ERP); Customer Relationship Management (CRM); Supply Chain Management (SCM); e-Procurement; Bancos de Dados; Inteligência Artificial (IA); Outras tecnologias.
12. Tecnologia da Informação e negócio na Internet: E-Business.

Procedimentos Metodológicos e Recursos Didáticos

- ◆ Aulas teóricas expositivas,
- ◆ Estudos de casos,
- ◆ Seminário, Leitura de textos, debates.
- ◆ Quadro branco, computador, projetor multimídia.

Avaliação

