

Sistema de Marcação de Consultas

Documento de Visão

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autores
02/12/2013	1.0	Início do esboço do projeto	Analista 1 Analista 2 Analista 3

1 Introdução

1.1 Escopo

Trata-se de um sistema web para auxiliar médicos e recepcionistas de uma clínica médica no processo de atendimento e gerenciamento de filas de espera. As agendas dos médicos seriam configuradas de acordo com os dias e horários de atendimentos de cada um, bem como a quantidade máxima de consultas permitidas. Já na recepção o sistema auxiliaria os atendentes a identificar a consulta de um paciente marcada previamente e na inserção de novos pacientes na fila de atendimento sem marcação prévia de uma consulta.

O sistema seria capaz de exibir para os médicos a sua lista de atendimento do dia, mostrando, de forma clara, quantos pacientes constam em sua lista e se sua chegada a clínica já foi confirmada, ou não. Os médicos poderiam visualizar, de qualquer lugar, como esta sua agenda de atendimentos para o dia. Para iniciar um atendimento, podem chamar o próximo paciente através do clique em um botão do sistema. Para registrar o atendimento os médicos informariam qual o diagnóstico da consulta e o receituário informado. Após a confirmação do registro da consulta, estas informações serão enviadas para o email do paciente.

O sistema também seria capaz de exibir, em um “painel de controle” na sala de espera, um gráfico intuitivo da situação da fila de atendimento. Tal gráfico seria capaz de mostrar se um determinado médico está em atendimento ou aguardando o próximo paciente e a ordem de atendimento dos próximos pacientes, ordenados por classificação de risco, idade e necessidades especiais. Como existem especialidades que requerem um pré-exame, este painel de controle seria o responsável por indicar ao paciente, quando chamado, para qual sala/consultório ele deve se dirigir.

O sistema deve permitir que na recepção haja a impressão de segunda via de receituário médico para o paciente, bem como o histórico de todas as consultas que ele realizou na clínica.

1.2 Resumo

Produzir um sistema web que gerencie, em uma clínica médica, a marcação de consultas, a agenda dos médicos que atendem nessa clínica, fila de espera de pacientes e prontuário de pacientes.

2 Requisitos

2.1 Requisitos Funcionais

Cod.	Nome	Descrição	Categoria
F01	Cadastro de parametros de consultório	O usuário poderá cadastrar os parametros de consultório necessários para a operação do sistema, tais como: especialidades médicas, procedimentos, planos de saúde e sala/consultórios de atendimento.	Evidente
F02	Cadastro de Médico	O usuário poderá gerenciar o cadastro de profissionais médico no sistema.	Evidente
F03	Cadastro de Paciente	O usuário poderá gerenciar o cadastro de pacientes no sistema.	Evidente
F04	Configurar agenda de atendimento do médico	O usuário poderá configurar a agenda de atendimento de um médico.	Evidente
F05	Marcar consulta	O usuário poderá gerenciar as consultas de um paciente com um médico.	Evidente
F06	Confirmar presença	O usuário poderá confirma a chegada de um paciente com consulta marcada. Se o exame requer pré-exame, encaminhar o paciente para realiza-lo.	Evidente
F07	Confirmar autorização do plano de saúde	O usuário confirmará que a consulta foi liberada pelo plano de saúde.	Evidente
F08	Gerenciar fila de atendimento	O usuário poderá chamar o próximo paciente da fila para iniciar uma consulta.	Evidente
F09	Registrar consulta	O usuário poderá registrar uma consulta no sistema.	Evidente
F10	Enviar notificacao	O paciente poderá receber por email uma notificacao como lembrete da consulta agendada.	Evidente
F11	Visualizar agenda do médico	O usuário poderá visualizar a agenda de atendimento de um médico.	Evidente
F12	Visualizar prontuário	O usuário poderá visualizar o prontuário de um paciente.	Evidente

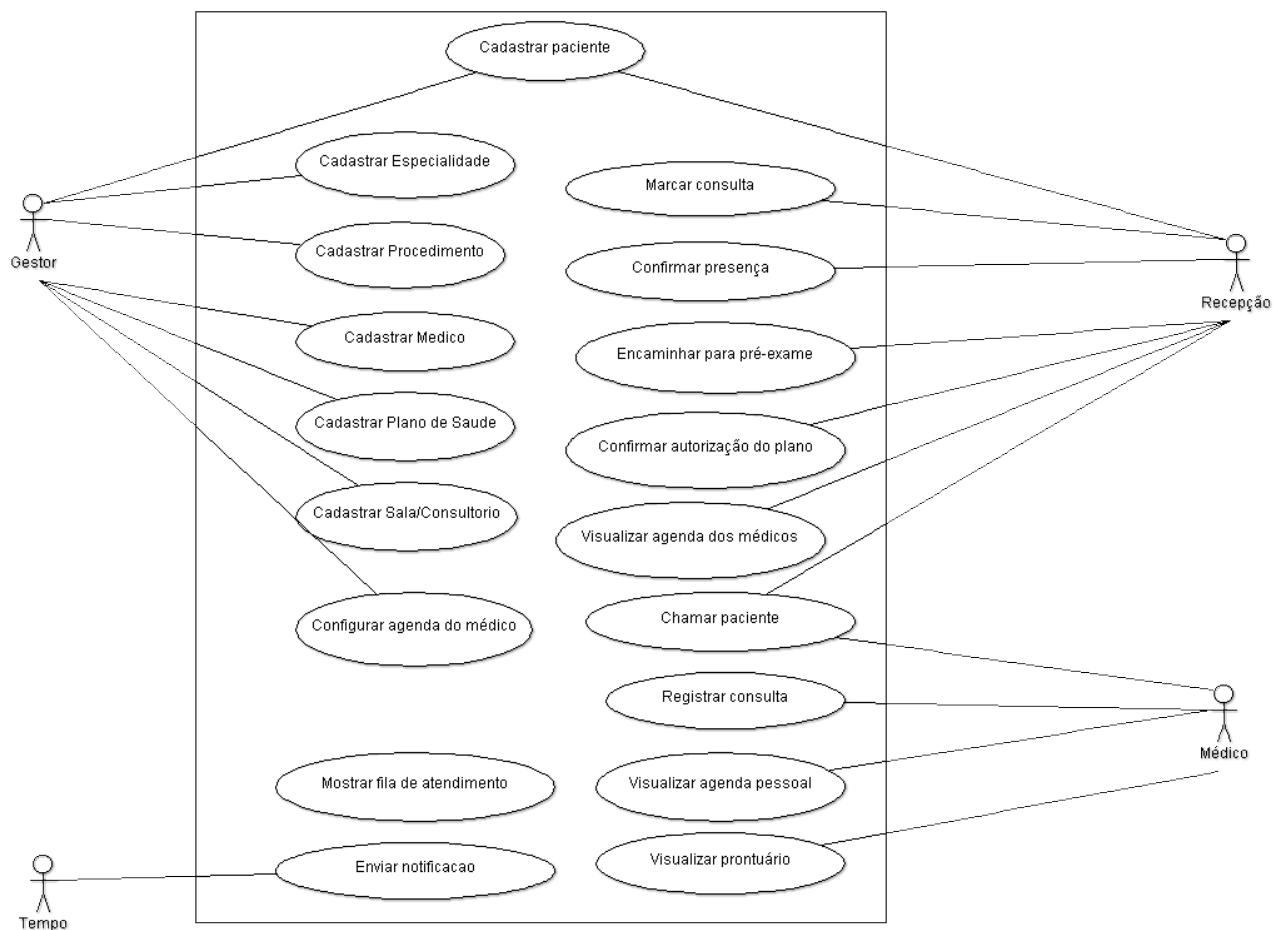
2.2 Requisitos Não Funcionais

Cod.	Nome	Descrição	Categoria
NF01	Multiplataforma	Possibilidade do Sistema Rodar em qualquer plataforma	Desejável
NF02	Interface Simples	Interface simples e fácil de usar.	Desejável

2.3 Tabela de Referência - Requisitos

	F01	F02	F03	F04	F05	F06	F07	F08	F09	F10	F11	F12
NF01	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
NF02	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X

2.4 Diagrama Geral de Casos de Uso



2.5 Casos de Uso

Cod.	Caso de uso	Descrição	Classificação
UC01	Cadastro de Especialidade médica	O Gestor informará os dados cadastrais solicitados para incluir/atualizar um novo registro. Para excluir, deverá selecionar um registro já existente.	
UC02	Cadastro de Procedimento	O Gestor informará os dados cadastrais solicitados para incluir/atualizar um novo registro. Para excluir, deverá selecionar um registro já existente.	
UC03	Cadastro de Médico	O Gestor informará os dados cadastrais solicitados para incluir/atualizar um novo registro. Para excluir, deve selecionar um registro já existente.	
UC04	Cadastro de Paciente	O recepcionista informará os dados cadastrais solicitados para incluir/atualizar um novo registro. Para excluir, deve selecionar um	

		registro ja existente.	
UC05	Cadastro de Plano de Saúde	O Gestor informará os dados cadastrais solicitados para incluir/atualizar um novo registro. Para excluir, deve selecionar um registro ja existente.	
UC06	Cadastro de Sala/Consultório	O Gestor informará os dados cadastrais solicitados para incluir/atualizar um novo registro. Para excluir, deve selecionar um registro ja existente.	
UC07	Configurar agenda de atendimento do médico	O Gestor informará qual a especialidade, consultorio, dias e horarios, e quantidade maxima de atendimento de cada medico.	
UC08	Marcar consulta	O recepcionista informará o paciente, medico, dia, horario e o procedimento desejado.	
UC09	Cancelar consulta	O recepcionista poderá cancelar uma consulta anteriormente agendada.	
UC10	Confirmar presença	O recepcionista confirmará a chegada do paciente para a realização da consulta.	
UC11	Encaminhar para pré-exame	O recepcionista, quando requerido pelo procedimento agendado, poderá encaminhar o paciente para a realização de exames preliminares.	
UC12	Confirmar autorização do plano de saúde	O recepcionista confirmará que a consulta foi liberada pelo plano de saúde. Esta condição é necessaria para que o médico registre o atendimento do paciente.	
UC13	Chamar paciente	1 - O recepcionista poderá chamar o paciente, dentre os agendados e que confirmaram presença, para confirmacao da autorização de plano. 2 - O medico poderá chamar o paciente, dentre os agendados e que confirmaram autorização do plano, para realização da consulta.	
UC14	Registrar consulta	O médico poderá registrar o diagnostico da consulta bem como o receituario prescrito para	

		o paciente.	
UC15	Enviar notificacao	O sistema poderá enviar por email uma notificacao como lembrete das consultas agendadas.	
UC16	Visualizar agenda pessoal	O medico poderá visualizar sua a agenda de atendimento.	
UC17	Visualizar agenda dos médicos	O recepcionista poderá visualizar a agenda de atendimento de qualquer médico	
UC18	Visualizar prontuário	O Gestor ou o médico poderá visualizar o prontuário de um paciente.	
UC19	Mostrar fila de atendimento	O recepcionista poderá visualizar a fila de atendimento e mostra-lá para os pacientes que estao aguardando atraves de uma tela secundaria. Exemplo: Um monitor ou televisão.	

2.6 Tabela de Referência - Casos de uso & Requisitos

	NF01	NF02	F01	F02	F03	F04	F05	F06	F07	F08	F09	F10	F11	F12
UC01	X	X	X											
UC02	X	X	X											
UC03	X	X		X										
UC04	X	X			X									
UC05	X	X	X											
UC06	X	X	X											
UC07	X	X				X								
UC08	X	X					X							
UC09	X	X					X							

UC10	X	X						X						
UC11	X	X						X						
UC12	X	X							X					
UC13	X	X								X				
UC14	X										X			
UC15	X	X										X		
UC16	X	X											X	
UC17	X	X											X	
UC18	X	X												X
UC19	X									X				

2.7 Atores

Ator	Descrição
Gestor	Usuário responsável pela parametrização do sistema
Recepção	Profissional responsável pela recepção dos pacientes
Médico	Profissional responsável por efetuar consultas médicas
Tempo	O sistema possui rotinas automáticas

3 Clientes

O cliente do projeto é um Hospital.....

Nesta seção haverá uma descrição dos clientes/usuários....

4 Protótipos de Tela

Nesta seção serão inseridos os protótipos de tela...